

Política d'RSC i de Relació amb la Comunitat

Desembre de 2025



HOSPITAL DE CAMPDEVANOL

Hospital Comarcal del Ripollès

Contingut

Política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)	2
1. Introducció	2
2. Abast	2
3. Estructura de la responsabilitat social	2
4. Objectius generals de la Política	2
5. Responsabilitats generals	3
7. Seguiment, comunicació i avaluació	3
9. Revisió i actualització	3
 Política de Relació amb la Comunitat	 4
1. Objectiu	4
2. Principis rectors	4
3. Compromisos de l'organització	4
3.1. Accessibilitat universal i equitat	4
3.2. Promoció de la salut comunitària	5
3.3. Participació ciutadana i corresponsabilitat	5
3.4. Llengua i comunicació inclusiva	5
3.5. Aliances territorials	5
3.6. Cultura, drets i cohesió social	6
4. Responsabilitats	6
5. Seguiment i avaluació	6

Política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

1. Introducció

La Fundació Privada Hospital de Campdevàrol, com a entitat arrelada al territori i compromesa amb la salut i el benestar de la població, estableix aquesta Política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) com a marc general per orientar una gestió ètica, sostenible i participativa, alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Aquesta política expressa el compromís institucional amb la creació de valor compartit i la promoció del desenvolupament sostenible al territori, i esdevé el referent ètic i estratègic per al desplegament del Pla d'RSC 2026–2030 i altres instruments de gestió.

2. Abast

Aquesta política s'aplica a totes les persones, serveis i activitats de la Fundació Privada Hospital de Campdevàrol, així com a les relacions establertes amb la comunitat, les institucions, les professionals, les empreses proveïdores i altres grups d'interès vinculats a la seva activitat.

3. Estructura de la responsabilitat social

El model d'RSC s'estructura en cinc línies d'acció per afavorir el desenvolupament sostenible:

1. Bon govern, ètica i transparència
2. Persones i benestar laboral
3. Sostenibilitat ambiental
4. Economia responsable i compres sostenibles
5. Impacte social i comunitari

Aquest document estableix el marc general de totes cinc línies i desenvolupa, a continuació, la línia d'impacte social i comunitari.

Les polítiques específiques de les altres línies es desplegaran mitjançant documents independents.

4. Objectius generals de la Política

La present política té per objectiu formalitzar la gestió de la responsabilitat social corporativa transversalment en tots els vectors d'impacte:

- Consolidar un model de gestió responsable, ètic i sostenible.

- Millorar els impactes respecte a Persones, Planeta i Prosperitat en un marc de respecte dels Drets Humans i foment del Desenvolupament Sostenible.
- Enfortir la transparència i la participació en la presa de decisions.
- Integrar la sostenibilitat ambiental en totes les operacions.
- Generar impacte positiu al territori mitjançant aliances i accions comunitàries.

Aquests objectius de la Política es desenvolupen periòdicament a través dels Plans Estratègics d'RSC. Actualment, mitjançant el Pla Estratègic RSC 2026–2030.

5. Responsabilitats generals

La gestió de l'RSC prendrà forma a partir de la següent estructura de governança:

- **Patronat:** Aprova la política i n'avalua l'aplicació estratègica.
- **Comitè de Direcció:** Lidera la seva implementació i coherència.
- **Comissió d'RSC:** Vetlla pels valors ètics, pel canal d'integritat i del desplegament del Pla d'RSC.
- **Coordinador/a d'RSC:** Dona suport tècnic i coordina el desplegament transversal.

7. Seguiment, comunicació i avaluació

S'estableixen de manera genèrica els mecanismes de seguiment i avaluació:

- Indicadors clau per a cada línia d'acció, definits al Pla Estratègic
- Revisió anual del grau de compliment dels objectius
- Difusió interna a tot el personal
- Retiment de comptes. Publicació externa al web i a la memòria institucional
- Presentació als grups d'interès clau

9. Revisió i actualització

Aquesta política es revisarà com a mínim cada quatre anys o coincidint amb els períodes de planificació estratègica.

La revisió anirà a càrrec del Comitè de Direcció i de la Comissió d'RSC.

Política de Relació amb la Comunitat

Aquesta política de relació amb la comunitat es desenvolupa com a continuació del mateix document de política general d'RSC. Les polítiques referides a altres vectors com ara de persones, gestió ambiental, compres, conflictes d'interès, etc., s'aniran desenvolupant en altres documents específics.

1. Objectiu

Establir un marc de compromís i acció per reforçar el paper de la Fundació Privada Hospital de Campdevàrol com a agent de salut, cohesió i transformació social del territori, promovent la col·laboració, la inclusió i l'accés equitatiu a serveis i recursos, així com el desenvolupament endogen de la comarca.

2. Principis rectors

La relació amb la comunitat es fonamenta en els principis següents:

- Respecte pels drets humans i la diversitat.
- Proximitat i escolta activa dels col·lectius del territori.
- Compromís amb l'equitat, la inclusió i la justícia social.
- Arrelament territorial i vocació de servei públic.
- Col·laboració amb els organismes del territori: institucions, àmbit econòmic, món educatiu, i entitats del tercer sector i l'economia social.
- Accés universal i accessible a la informació i serveis.

3. Compromisos de l'organització

La Fundació Privada Hospital de Campdevàrol es compromet a desplegar una acció comunitària coherent, sistèmica i transformadora a partir dels compromisos següents:

3.1. Accessibilitat universal i equitat

- Garantir l'**accessibilitat universal** als serveis, espais, canals de comunicació i informació, tenint en compte la diversitat funcional, cognitiva, digital, lingüística, cultural i territorial.
- Posar especial atenció a les **persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat**, com persones grans, amb discapacitat, en situació de pobresa, aïllament, migració o risc d'exclusió social.
- Promoure la **igualtat d'oportunitats** en l'accés a l'atenció sanitària i a les activitats comunitàries, des d'una perspectiva de drets.
- Assegurar una **comunicació clara i accessible**, amb materials adaptats (lectura fàcil, pictogrames, lectura digital, etc.) que facilitin la comprensió per a tothom.

3.2. Promoció de la salut comunitària

- Desenvolupar **projectes de salut comunitària** en col·laboració amb entitats del territori, centres educatius, serveis socials, culturals i administracions locals.
- Impulsar accions de **sensibilització, prevenció i educació per a la salut**, especialment adreçades a infants, joves, persones grans i altres grups específics.
- Fomentar **hàbits de vida saludable** (alimentació, activitat física, salut emocional) amb una perspectiva integral i comunitària.

3.3. Participació ciutadana i corresponsabilitat

- Promoure la **participació activa de la comunitat** en espais de valoració, diàleg i co-creació, com consells de ciutadania, enquestes i jornades participatives.
- Incorporar les **aportacions de la ciutadania** com a eina per a la millora contínua dels serveis, les relacions i l'impacte social.
- Garantir sistemes de **retorn** i reconeixement a la participació comunitària, per fomentar una cultura de confiança mútua.
- Impulsar un **programa de voluntariat hospitalari**, orientat a l'acompanyament, el suport emocional i la dinamització comunitària, amb formació, coordinació i reconeixement institucional.
- Afavorir la **implicació del personal de l'hospital en accions de voluntariat** corporatiu, en col·laboració amb entitats socials del territori.

3.4. Llengua i comunicació inclusiva

- Garantir l'**ús preferent de la llengua catalana** com a llengua pròpia del territori i com a vehicle de proximitat, identitat i confiança, d'acord amb el marc normatiu vigent i les polítiques públiques.
- Vetllar pel dret d'**opció lingüística de la ciutadania**, amb disponibilitat d'atenció preferent en català, i d'acord a la política lingüística i del Pla de Gestió Lingüística vigent aprovat per la institució, i facilitant la comunicació intercultural amb traduccions o suports lingüístics quan calgui.

3.5. Aliances territorials

- Establir i consolidar **aliances amb entitats socials, culturals, educatives i de l'economia social i solidària** del Ripollès i comarques properes.
- Participar activament en xarxes i espais de concertació territorial per contribuir a un **Territori Socialment Responsable**.
- **Prioritzar col·laboracions** amb entitats que promoguin la inclusió, la igualtat, la diversitat i el desenvolupament sostenible.

3.6. Cultura, drets i cohesió social

- Impulsar una **cultura institucional arrelada al territori**, basada en la proximitat, el respecte, la confiança i la defensa dels drets socials.
- Desplegar un **marc explícit de drets humans i compromís comunitari**, com a eix transversal de l'acció institucional.
- Contribuir activament a la **cohesió social i la generació de capital social**, especialment en un entorn rural i amb reptes demogràfics i de dispersió territorial.

4. Responsabilitats

Les responsabilitats per al desenvolupament d'aquesta política de relació amb la comunitat recauen en:

- **Comitè de Direcció:** garanteix l'aplicació efectiva d'aquesta política.
- **Comissió d'RSC:** dona suport tècnic, vetlla per la coherència amb el Pla Estratègic i coordina accions comunitàries.
- **Professionals assistencials i de suport:** apliquen els criteris d'inclusió, igualtat i tracte just en la seva pràctica quotidiana.

5. Seguiment i avaluació

L'impacte comunitari es valorarà mitjançant:

- Indicadors d'accessibilitat, participació i inclusió.
- Valoracions de la ciutadania (enquestes, sessions participatives).
- Memòria anual d'activitats amb la comunitat.
- Revisions periòdiques dins el seguiment del Pla d'RSC.