

REPORTATGE

El servei de Medicina Interna

NOTÍCIES

Es presenta el nou
Pla Estratègic de l'Entitat

5

Els hospitals de Vic, Olot i Campdevànor
milloren serveis i redueixen costos
gràcies a l'aliança estratègica

10

S'introdueixen millores per garantir
la seguretat dels pacients

15

Donants de sang del Ripollès

16

BLOC SOCIAL

Editorial

En aquest número de la revista de l'Hospital de Campdevàrol trobareu les últimes notícies del Centre. Destaca, especialment, la informació sobre la presentació del nou Pla Estratègic de la Institució, que ha estat elaborat per marcar el camí a seguir durant els propers anys. Amb relació al Pla, és important subratllar que per al seu disseny es va recollir la valoració d'usuaris, professionals de la salut, entitats de la comarca del Ripollès i centres sanitaris que tenen contacte amb l'Hospital. Així, es va realitzar un procés que integra la visió de tots aquells que formen part del dia a dia del Centre. Des d'aquestes línies vull transmetre el meu agraïment a tots els qui han col·laborat en el procés d'elaboració del Pla Estratègic 2013-2016.

D'altra banda, en aquest número s'informa de la valoració positiva que es fa tres anys després d'haver posat en marxa l'aliança estratègica entre els hospitals de Vic, Olot i Campdevàrol. Gràcies a l'acord entre els tres centres, s'han incorporat avenços que han permès millorar l'atenció als usuaris i, alhora, reduir costos. En aquest sentit, és molt important per a l'Hospital de Campdevàrol continuar treballant de la mà d'altres entitats per millorar serveis, potenciar l'activitat en xarxa i buscar la màxima eficiència.

En tercer lloc, m'agradaria fer una menció especial a tota l'activitat que s'ha dut a terme durant el 2013 pel que fa a participació a jornades i estudis, així com a la presentació de treballs en l'àmbit de recerca i, també, en la formació dels professionals. Aquests aspectes són primordials per a l'Entitat, que inclou dins d'una de les seves línies estratègiques un objectiu específic de formació i desenvolupament dels treballadors de la Institució.

Aquestes són només algunes de les informacions que podeu trobar en el cinquè número d'HOSCAMP.COMunic@, que inclou moltes altres notícies, així com un reportatge del servei de Medicina Interna, la col·laboració de l'associació Donants del Ripollès i l'habitual espai d'entreteniment al bloc social. Per acabar, vull reconèixer la tasca realitzada per part dels membres de l'Equip de Comunicació, gràcies a la implicació i el compromís dels quals aquesta publicació continua avançant.

— Joan Grané Alsina
Director gerent



PUBLICACIÓ GRATUÏTA EDITADA PER
Hospital de Campdevàrol
Ctra. Gombren, 20. 17530 Campdevàrol (Girona)
equipcomunicacio@hoscamp.com
www.hospitaldecampdevanol.cat
DL: B-12118-206

DIRECCIÓ DE LA REVISTA
EQUIP DE COMUNICACIÓ
Moi Adam, Susanna Corraliza, Gervasi Hostench,
Sílvia Molina, Gloria Pont, Genís Rivera i Mireia Viñas

DISSENY, MAQUETACIÓ I COORDINACIÓ
MAPA Comunicació
www.mapadvisers.com

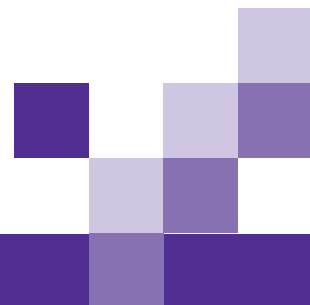
IL·LUSTRACIÓ PORTADA
Ramon Soy

No és permesa la reproducció total o parcial d'aquesta revista (textos i imatges) ni la seva introducció en sistemes de recuperació d'informació, ni la transmissió d'aquesta obra per a qualsevol procediment, sense autorització prèvia de l' HOSPITAL DE CAMPDEVÀROL



HOSCAMP.COMunic@

SUMARI



4 NOTÍCIES

- Es presenta el nou Pla Estratègic de l'Entitat
- Xerrades formatives a Campdevàrol i Ribes de Freser
- Els hospitals de Vic, Olot i Campdevàrol milloren serveis i redueixen costos gràcies a l'aliança estratègica
- Entrega de la panera solidària
- Els autors de les portades de la revista
- Els usuaris valoren positivament els serveis del Centre
- Participació a la III Jornada de les Unitats d'Atenció al Ciutadà de la Regió Sanitària de Girona
- Enregistren la sardana de l'Hospital
- Prova pilot per reutilitzar l'aigua al centre sociosanitari
- Nou model de formació continuada
- Participació a jornades
- Més de 7.000 euros per a La Marató de TV3
- Tercer concurs de fotografies a Minerva Expressa't
- S'introdueixen millores per garantir la seguretat dels pacients
- Formació dels treballadors durant el 2013
- Treballs presentats en l'àmbit de recerca i participació a estudis
- L'Hospital com a centre formador

12 REPORTATGE

- El servei de Medicina Interna

15 COL·LABORACIONS EXTERNES

- Donants de sang del Ripollès

16 BLOC SOCIAL

- Sopar de Nadal
- Qui és qui?

17 RECEPTA

- Verat escabetxat

17 BREUS

- Premis fidelització 2014
- 5 minuts amb...

18 RETALLS D'HISTÒRIA

- Anècdotes del segle passat

Es presenta el nou Pla Estratègic de l'Entitat

L'Hospital de Campdevàrol va donar a conèixer, el passat 29 de gener, el seu Pla Estratègic 2013-2016 en dos actes, l'un adreçat als treballadors del Centre i l'altre, a alcaldes dels municipis del Ripollès, representants del sector sanitari català i directius d'hospitals i d'entitats de la comarca.

Aquest document és el full de ruta de la Institució per als propers tres anys i estableix les vuit línies clau que marquen els objectius del Centre: aconseguir que l'Hospital sigui percebut com un centre d'excel·lència, reforçar l'impacte de la Institució a la comarca, desenvolupar la cartera de serveis i aliances, els serveis diferenciats en conicitat, l'activitat privada, la gestió de persones i un model econòmic per al creixement, així com potenciar l'ús de les TIC.

En la presentació, el Dr. Grané, director gerent de l'Hospital, va destacar que aquest document dona continuïtat al Pla Estratègic 2010-2012, amb l'objectiu d'assolir l'excel·lència en tots els camps d'actuació de la Institució amb un ús eficient dels recursos i una gestió sostenible. També va fer referència a la importància que tenen aspectes com l'atenció a la cronicitat i el treball en xarxa a partir d'aliances estratègiques.

La principal novetat del Pla és que, per a la seva elaboració, es va recollir la valoració d'usuaris, professionals de la salut, entitats de la comarca del Ripollès i centres sanitaris que tenen contacte amb l'Hospital. Així, es va realitzar un procés que integra la visió de tots aquells qui formen part del dia a dia del Centre. A més, per definir el document, es va dur a terme una anàlisi interna i de l'entorn, així com un estudi dels factors que influeixen en la Institució.

La presentació de l'acte va comptar amb la participació de Josep Trias, gerent de la Regió Sanitària de Girona; Miquel Rovira, president del Consell Comarcal del Ripollès;

Manel Jovells, president de la Unió Catalana d'Hospitals, i Jaume Vilarrasa, president del Patronat de l'Hospital de Campdevàrol, qui va agrair la implicació dels treballadors del Centre i de tots aquells que formen part d'entitats externes i que han participat en el procés d'elaboració del Pla Estratègic.



[Consulta el Pla al web](#)

Xerrades formatives a Campdevàrol i Ribes de Freser



Les infermeres de l'Àrea Bàsica de Campdevàrol i Ribes de Freser van realitzar, el passat 15 de febrer, unes sessions informatives dirigides a pacients afectats d'hipertensió i als seus familiars. D'altra banda, el dia 12 del mateix mes de febrer, es va

dur a terme una sessió per informar els usuaris tractats amb Sintrom i els seus cuidadors, en la qual es va distribuir un tríptic amb consells per a un bon ús del medicament.

Aquestes jornades es van organitzar per aconseguir més proximitat entre professionals i pacients, així com per facilitar-los la informació necessària, en línia amb l'objectiu de l'Entitat de promoure activament l'educació sanitària a la comarca del Ripollès.

Els hospitals de Vic, Olot i Campdevàrol milloren serveis i redueixen costos gràcies a l'aliança estratègica

Tres anys després de la signatura de l'aliança estratègica entre el Consorci Hospitalari de Vic, l'Hospital Sant Jaume d'Olot i l'Hospital de Campdevàrol, les tres entitats fan un balanç molt positiu dels resultats aconseguits i continuen incorporant avenços que els permeten millorar l'atenció als usuaris i, alhora, reduir costos. En aquests tres anys, els serveis de Digestologia, Urologia, Farmàcia i Diagnòstic per la Imatge –serveis que ja oferia cada un dels hospitals– han passat a ser compartits i, a més, s'ha implantat el manteniment conjunt d'aparells d'electromedicina i la direcció única de persones.

És important tenir en compte que, a part de suposar una millora en l'atenció als pacients, el fet d'unificar serveis enriqueix els coneixements dels especialistes, que ara tracten més casos i tenen l'oportunitat d'intercanviar experiències amb els professionals dels altres centres. En aquest sentit, treballar de manera conjunta i protocol·litzada és una garantia d'èxit i qualitat.

D'altra banda, cal destacar que l'establiment d'un manteniment conjunt d'aparells d'electromedicina ha suposat un destacat estalvi de costos econòmics (del 16% en aquesta partida per a l'Hospital de Campdevàrol, a l'espera de quantificar les dades dels altres centres). Així, l'objectiu de l'aliança és anar més enllà dels aspectes assistencials i aconseguir, també, millorar l'eficiència en altres àmbits.

L'aliança estratègica entre el Consorci Hospitalari de Vic, l'Hospital Sant Jaume d'Olot i l'Hospital de Campdevàrol es va signar a finals de 2010 amb l'objectiu de treballar conjuntament per millorar serveis, potenciar l'activitat en xarxa i buscar la màxima eficiència. El conveni deixa clar

que, tot i les accions conjuntes o compartides, cadascuna de les tres institucions mantindrà la seva personalitat jurídica i les línies d'activitat pròpies, de manera que en cap cas es produirà una fusió dels centres.

L'acord entre les tres entitats, que inclou uns 2.000 professionals, una compra de serveis de 140 milions d'euros i una població propera als 250.000 habitants (Ripollès, Osona i Garrotxa), és un dels primers convenis establerts a Catalunya per avançar de forma conjunta en projectes de gestió compartida en institucions sanitàries i s'emmarca en el Pla de Salut 2011-2015 del Departament de Salut, que pretén millorar la qualitat del model assistencial a través de la creació d'aliances entre centres.



Entrega de la panera solidària



L'Hospital de Campdevàrol va fer entrega, el passat 14 de gener, de la panera solidària, composta per diversos productes aportats pels treballadors i per comerços de la zona, així com per part d'empreses proveïdores de serveis de l'Hospital i d'altres empreses de la comarca. El sorteig d'aquesta panera va ser una de les accions que l'Entitat va organitzar amb l'objectiu d'aconseguir diners per a La Marató de TV3 de 2013. El guanyador del sorteig havia comprat un dels 2.000 números que es van vendre, a un preu de 2 euros cadascun, i que van permetre recollir un total de 4.000 euros.

Els autors de les portades de la revista



Des del primer exemplar, la revista HOSCAMPCOMunic@ inclou, a la seva portada, una obra artística d'algun autor del Ripollès. Amb aquest número, ja són cinc les col·laboracions que s'han demanat a diferents artistes. Per al primer número, es va comptar amb Jordi Maideu, ripollenc nascut el 1958. Maideu és un autodidacta que compagina la seva feina d'impressor amb la pintura i ha fet un gran nombre d'exposicions.

La segona portada va anar a càrrec de Jordi Urbón, que va néixer a Puigcerdà el 1962 però que viu des de fa anys a Ripoll. Urbón és un artista polièdric que, al llarg de la seva trajectòria, ha treballat diverses disciplines, com la pintura, l'escultura, la creació d'instal·lacions, així com la recollida d'objectes i els procediments digitals.

El tercer número incloïa a la portada una il·lustració de Josep M^a Mejan, resident a Camprodon i que va néixer a

Barcelona el 1942. Les obres de Mejan, que és un gran estudiós del paisatge, combinen transparències i opacitats per obtenir amb l'oli efectes propis de l'aquarel·la. A part de la pintura, també ha treballat l'escultura.

El quart artista que va participar a la revista és Francesc Fajula, escultor i arquitecte de Sant Joan de les Abadesses, que ha mostrat la seva obra a diverses exposicions individuals i col·lectives a ciutats de Catalunya, Espanya, Itàlia i França. Actualment, també és professor de la Facultat de Belles Arts de la Universitat de Barcelona.

L'últim artista a col·laborar en la revista ha estat Ramon Soy, de Ribes de Freser, qui ha fet la il·lustració que es troba a la portada d'aquest número. És un autodidacta i està especialitzat en bodegons, que normalment pinta a l'oli. També cal destacar que ha fet diverses exposicions individuals i col·lectives, sobretot a Barcelona.

Els usuaris valoren positivament els serveis del Centre

Com cada any, el 2013 es van dur a terme diverses enquestes per avaluar l'opinió que tenen els usuaris dels serveis rebuts a l'Hospital de Campdevànol, en les quals es van obtenir resultats molt positius que destaquen especialment el bon tracte rebut per part dels professionals de l'Entitat. En l'àmbit de l'hospitalització d'aguts es van recollir 1.274 qüestionaris, dels quals s'extreu una nota mitjana que valora el servei amb un 8,42 sobre 10. Pel que fa a l'atenció d'urgències, la nota global mitjana és de 8,66 sobre 10.

D'altra banda, també es van fer enquestes sobre la Cirurgia Major Ambulatoria (CMA), en les quals es valora molt positivament el funcionament de la unitat, les in-

formacions facilitades als pacients i la comoditat de les instal·lacions. A més, un 97% dels enquestats afirma que, si fos necessari, es tornaria a operar a la Unitat de CMA.

També cal destacar que la nota mitjana obtinguda a la pregunta de satisfacció global de les enquestes de l'àmbit sociosanitari, que inclouen convallescència, llarga estada i hospital de dia sociosanitari, és de 8,89 sobre 10. A més, un 93,8% afirmen que tornarien al mateix centre, si poguessin triar.

En darrer lloc, i també amb relació a l'opinió que els usuaris expressen sobre l'Hospital, el 2013 es van registrar 21 reclamacions, 9 agraïments i 1 suggeriment.

Participació a la III Jornada de les Unitats d'Atenció al Ciutadà de la Regió Sanitària de Girona

L'Hospital de Campdevànol va estar present a la III Jornada de les Unitats d'Atenció al Ciutadà (UAC), organitzada per la Regió Sanitària de Girona i celebrada el passat 17 de gener.

A la jornada, el Dr. Grané va explicar l'experiència de l'Hospital de Campdevànol des del punt de vista d'un centre petit. En la intervenció, va exposar la seva visió de la Unitat d'Atenció al Client i va parlar de les funcions que s'hi desenvolupen, així com de la seva situació a l'organigrama del Centre. A l'acte també es va presentar l'experiència de l'Hospital Universitari Dr. Josep Trueta i de l'Atenció Primària de l'ICS de Girona.

Joan Canimas, doctor en Filosofia i màster en Bioètica i Dret; Josep Lluís Piqué, gerent d'Atenció Ciutadana del Servei Català de la Salut; i Carme González, cap d'Atenció al Ciutadà de la Regió Sanitària de Girona, són els altres ponents que van intervenir a la sessió.



Enregistren la sardana de l'Hospital

La Cobla Contemporània ha enregistrat la sardana de l'Hospital de Campdevànol en un CD recopilatori. Aquesta sardana, que és la primera que ha estat dedicada a un hospital, es titula "90 anys al teu costat" i va ser escrita per M. Teresa Monclús en motiu de la celebració del 90è aniversari de l'Entitat. La peça simbolitza l'agermanament de Campdevànol i tota la comarca del Ripollès al voltant de l'Hospital, i escenifica una cultura d'art musical i dansaire en homatge a una institució que vetlla pel benestar de les persones.

La sardana es va presentar el 18 de juny de 2011 però, fins ara, no havia estat enregistrada. Gràcies a la Cobla Contemporània, ja es pot trobar la peça en un recopilatori que permet escoltar-la en qualsevol reproductor de música.



Prova pilot per reutilitzar l'aigua al centre sociosanitari

L'Hospital de Campdevànol ha realitzat una prova pilot per aprofitar l'aigua utilitzada a les dutxes, desinfectar-la amb ozó i deixar-la en les condicions adequades per omplir les cisternes dels lavabos. L'objectiu principal és aconseguir estalviar aigua i, de moment, les dades obtingudes amb la prova demostren que s'està aconseguint, ja que amb aquest sistema es gasta la meitat d'aigua i es podria arribar a un estalvi anual de 1.300 euros de la factura.

La prova s'ha dut a terme a les habitacions del centre sociosanitari, que suposen un 10% del total de l'aigua utilitzada a l'Hospital. Concretament, s'aprofita l'aigua de sis habitacions i, un cop desinfectada, s'envia a un dels lavabos públics de la Institució. Perquè l'aigua es pugui reutilitzar, s'ha aconseguit que no faci olor ni tingui color i que estigui totalment desinfectada.

El centre sociosanitari de l'Hospital de Campdevànol és l'únic de tot Catalunya que disposa d'aquest sistema per reduir el consum d'aigua. Aquesta tecnologia resulta especialment interessant per a edificis que tenen una despesa important d'aigua, com és el cas d'hospitals. En el de Campdevànol, es calcula que entre 400 i 500 persones utilitzen els lavabos cada dia, comptant pacients, acompanyants i treballadors.

Nou model de formació continuada

La Comissió de Docència, Formació i Recerca de l'Hospital de Campdevàrol està treballant en el disseny d'un nou pla de formació, que contemplarà itineraris per a tots els treballadors de la Institució a desenvolupar durant la vigència del pla. El disseny d'aquest programa es du a terme conjuntament amb la Unió Consorci Formació (UCF).

Fins ara, ja s'ha realitzat la detecció de les necessitats formatives i s'ha elaborat el programa general de les accions, les quals s'agruparan en quatre apartats: programes de formació estratègica, relacionades amb el Pla Estratègic de l'Hospital; programes de desenvolupament de competències tècniques; programes de desenvolupament personal i professional, i programes transversals de caràcter normatiu.

La formació es realitzarà no només de manera presencial, sinó que també es faran servir les tecnologies més avançades, com la formació *on-line* o el web.casting, amb l'objectiu de fer-la més propera. El següent pas serà el disseny

dels itineraris formatius per a cada grup professional i la calendarització del pla.

Un aspecte al qual es dóna molta importància és la potenciació dels formadors existents a l'Hospital, amb la intenció de fer del talent intern una eina exportable al Centre, a les entitats de l'aliança del Triangle i a d'altres institucions, tant en la formació professional com en l'educació sanitària de la població. A més, es potenciarà la formació conjunta i la participació a activitats organitzades pels hospitals de Vic i d'Olot, així com la presència dels seus professionals a les accions de l'Hospital de Campdevàrol.

En l'actualitat, ja s'està duent a terme una acció formativa inclosa en el pla, que va començar a finals de 2013. En concret, es tracta del curs modular de Qualitat i Seguretat de Pacients, el qual s'imparteix mitjançant teleformació i que tots els treballadors realitzaran en funció del seu perfil professional.

Participació a jornades

Durant el 2013, diversos professionals de l'Hospital van col·laborar en l'organització de jornades o hi van intervenir presentant ponències. La primera va ser la Jornada territorial de bases SEM de Girona al Ripollès, celebrada el mes de febrer i organitzada per la base SEM de Campdevàrol. També en l'àmbit de l'atenció a emergències, el mes d'octubre es va participar a la Jornada Territorial de bases SEM del Pirineu, en la qual el Dr. Hostench va presentar la ponència "Incidents de muntanya a l'hivern". Finalment, Quintí Foguet va parlar sobre "Atenció als pacients amb patologia neurològica i psiquiàtrica d'urgència" al Curs d'atenció sanitària especial en situacions d'emergències per al professorat de TES (Tècnic d'Emergència Sanitària), el novembre de 2013.

D'altra banda, Montse Bonamaison, Nuri Cuesta, Sílvia Molina i Núria Palmerola van participar com a docents en el Curs d'actualització clínica en Atenció Primària, celebrat a Girona l'abril i maig de 2013. A més, la Dra. Bonamaison va presentar una ponència a la taula rodona dels comitès d'ètica de la Regió Sanitària de Girona sobre ètica del cuidar i dignitat del pacient. Aquesta jornada es va celebrar a Girona el mes juny. La mateixa ponent va participar en el mòdul auxiliar d'ajuda a domicili del Taller ocupacional de l'Ajuntament de Ripoll, amb el tema "Què és el PADES i com tenir cura del malalt amb UPP".

En darrer lloc, diversos professionals van participar al curs de l'UIER de Formació en Atenció Sociosanitària per a les persones al domicili, que es va fer a Ripoll de setembre a desembre de 2013. També cal destacar la incorporació de Quintí Foguet com a professor associat de la Facultat de Medicina de la Universitat de Girona.



Més de 7.000 euros per a La Marató de TV3



Amb els actes organitzats per l'Hospital de Campdevànol, que, un any més, es va mobilitzar per a La Marató de TV3, es van recollir un total de 7.410 euros. L'acció més destacada va ser l'espectacle "Oh Happy Day", que es va celebrar el dia 13 de desembre al Teatre Condal, de Ripoll, i va comptar amb actuacions musicals i de ball realitzades pels mateixos treballadors de l'Entitat. Totes les entrades que es van posar a la venda per assistir a l'espectacle es van exhaurir i l'acte, que va durar una hora i mitja, va tenir una gran assistència de públic i un èxit rotund.

D'altra banda, es va rifar una panera solidària i es va celebrar un campionat de parxís. L'Hospital va comptar amb la col·laboració dels Ajuntaments de Campdevànol i Ripoll i amb el barri del Ninot per organitzar les activitats, així com amb comerços i veïns de la zona.

Tots els diners recollits amb la venda d'entrades per a l'espectacle, les participacions per a la panera i les inscripcions al campionat de parxís s'han destinat a La Marató de TV3, centrada en les malalties neurodegeneratives.

Tercer concurs de fotografies a Minerva Expressa't

Aviat es posarà en marxa el tercer concurs de fotografies a Minerva Expressa't. Després de l'èxit de participació en les edicions anteriors, a les quals es van presentar 43 i 50 instantànies, s'ha decidit fer una tercera convocatòria. Com en les edicions precedents, l'objectiu del concurs serà fomentar la participació dels treballadors de l'Entitat a la Intranet.



El jurat del concurs estarà compost per experts en Fotografia, que premiaran les tres millors imatges. A part d'aquests tres guanyadors, es reconeixeran 9 instantànies més, les quals, juntament amb les tres premiades, formaran part del calendari de sobretaula per a l'any vinent. Aquest calendari es donarà als treballadors del Centre i es repartirà a altres entitats que col·laboren habitualment amb la Institució. Totes les fotografies enviades al concurs es podran veure a Minerva Expressa't. Properament s'informarà del període de presentació de les fotos.

S'introdueixen millores per garantir la seguretat dels pacients

L'Hospital de Campdevàrol va crear la Unitat Funcional de Pacients, que forma part del Comitè d'Infeccions i Seguretat de Pacients, el passat mes de maig de 2013. L'objectiu d'aquesta unitat és identificar les sinergies que hi pot haver entre els diferents agents implicats en la supervisió de les iniciatives de seguretat del pacient i desenvolupar-les conjuntament. A més, també és l'òrgan que ha de determinar la política de seguretat de pacients i la política de comunicació en aquest àmbit.

A partir del mes de juliol de l'any passat, els esdeveniments adversos es notifiquen amb la plataforma TPSC Cloud, la qual ha de permetre, més endavant, poder realitzar una comparació amb els altres hospitals de Catalunya. A partir d'ara, els professionals que detectin un esdeveniment advers ho notificaran mitjançant l'eina TPSC Cloud, que està dins del Minerva. Una vegada fet el registre, els gestors de seguretat del pacient reben la informació i analitzen cada cas.

A part de la nova plataforma, s'han dissenyat accions en la higiene de mans, la identificació de malalts, les úlceres

per pressió, les subjeccions i caigudes, així com per pal·liar els errors de medicació.

Per acabar, cal remarcar que la seguretat dels pacients no és només feina de les persones que formen la Unitat Funcional o el Comitè d'Infeccions i Seguretat de Pacients; és una responsabilitat de tots els treballadors de l'Hospital. Amb accions senzilles i que tothom pot realitzar fàcilment, com el rentat de mans, es pot ajudar a millorar la Seguretat.



Formació dels treballadors durant el 2013

Al llarg de 2013 es van realitzar moltes activitats formatives a l'Hospital. Les més significatives i que van congrega més participants van ser el curs de formació en triatge estructurat, els tallers per implementació de noves tècniques –com el taller d'ús de la pistola intraòssia o de ventilació no invasiva–, així com els cursos *on-line* d'higiene de mans i de qualitat i seguretat dels pacients.

També es van continuar fent les sessions generals hospitalàries, les quals van comptar amb alguns ponents de la Institució i amb altres d'externs. S'hi van tractar aspectes com: insuficiència cardíaca, MPOC, infermera gestora de casos, fibromiàlgia, lumbàlgia, cures pal·liatives, higiene de mans o radiologia simple d'abdomen.

Una altra de les accions formatives que es van realitzar són les sessions anuals de revisió de procediments d'infermeria, centrades en audiometria, espirometria, bany del pacient enllitat, trànsit intestinal, medicació pal·liativa per via SC o higiene d'ulls. Aquestes revisions les realitza el personal sanitari, es presenten en les sessions esmentades i s'incorporen al Minerva, per poder ser consultades quan es requereixi.

D'altra banda, l'any passat es van iniciar les sessions diàries de canvi de guàrdia com a eina de formació continuada, amb la presentació dels ingressos del dia anterior i el comentari de les incidències de la guàrdia. L'objectiu és que sigui un fòrum d'intercanvi de formació que permeti millorar l'atenció als pacients.

Finalment, el 2013, diversos treballadors del Centre van obtenir reconeixements professionals en aspectes de la seva pràctica. Destaquen, entre altres:

- Especialitat d'Infermeria Geriàtrica: Núria Casals, Nuri Cuesta i Núria Palmerola
- Postgrau en Infermeria d'Atenció Primària: Anna Martínez
- Màster en Psicogeriatria: Anna Manzano
- Certificat en Medicina d'Emergències, de SEMES: Lina Cuellar i Quintí Foguet
- Certificat en Bioètica: Lourdes Grabulosa i Mireia Viñas
- Postgrau en Direcció de Sistemes d'Informació: Genís Rivera

Treballs presentats en l'àmbit de recerca i participació a estudis

En el camp de la recerca, el 2013 es van presentar diversos treballs realitzats per personal de l'Entitat:

- *Prevalença de les infeccions nosocomials en els centres sociosanitaris de la regió sanitària de Girona*, de L. Grabulosa i M. Lopez, a la 3a Jornada del Pla de salut.
- *Comissió territorial de gestió integrada per a l'accés a serveis i prestacions d'atenció a la situació de dependència (CASSDEP) del Ripollès*. Sonia Soler i Teresa Picola, a la I Sessió Tècnica de Benchmarking en Innovació que organitza el Consell Tècnic Assessor de Treball Social de La Unió.
- *Plan de muestreo de controles ambientales en Quirófanos*, de la doctora Rosa Laborda Gálvez, al número 12 de la revista *Bioteχνología hospitalaria*.

I es va participar en els següents estudis:

- *Una pregunta és suficient per fer el cribratge del consum de risc d'alcohol: adaptació i validació d'un nou instrument als centres d'atenció primària de salut de Catalunya*. Informe final del treball de camp i recollida de dades

(juliol 2013). Estudi multicèntric del Programa Beveu menys del Departament de Salut, Subdirecció General de drogodependències. P. Vilà.

- *Identificación de los patrones de multimorbilidad y la polimedicación asociada en una muestra poblacional de Atención Primaria*. Investigador principal: Q. Foguet. Beca FIS.
- *Atención farmacéutica al paciente mayor crónico*. Investigador principal: Grupo CRONOS.SFH. Servei de Farmàcia. Investigador principal de l'Hospital de Campdevànol: Sandra Saqués.
- *Influencia del ambiente en la prevalencia y etiología del asma de inicio en la edad adulta: estudio epidemiológico y clínico*. Investigador principal: X. Muñoz. Hospital Vall d'Hebron. Primera fase epidemiològica. Col·laboració de l'Hospital de Campdevànol i el Cap de Ribes.
- *Mordeduras de ofidios ponzoñosos en España*. Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Madrid, 2013. Hi va col·laborar el Servei d'Urgències.

L'Hospital com a centre formador

L'Hospital de Campdevànol i la Facultat de Medicina de la Universitat de Girona (UdG) han signat un conveni de col·laboració acadèmica perquè els estudiants de 6è de medicina puguin realitzar pràctiques al servei d'Urgències del Centre. El conveni, firmat entre la Direcció de l'Hospital i el deganat de la UdG el passat mes de gener, pretén intensificar les relacions entre el món universitari i la realitat professional, així com col·laborar en el camp de la formació teòrica i pràctica dels estudiants del grau de Medicina.

Fruit d'aquesta col·laboració, es preveu que un total de 10 estudiants de la Facultat de Medicina puguin realitzar les pràctiques del mòdul d'abordatge de les urgències a l'Hospital de Campdevànol. De moment, durant el mes de març, sis estudiants ja han assistit a aquestes pràctiques. Aquesta és la primera vegada que l'Entitat acull estudiants de Medicina com a centre docent amb conveni directe amb una facultat de Medicina. La Universitat de Girona reconeixerà amb un certificat universitari les hores de docència dels metges de Campdevànol que facin de tutors als estudiants.

A part d'aquest nou conveni, l'Hospital de Campdevànol fa temps que acull estudiants i participa en la seva formació. El 2013, el Centre va comptar amb alumnes de formació professional i d'Infermeria, Fisioteràpia, Farmàcia i Psicologia. L'any passat, també hi va haver estudiants

de Medicina que van efectuar pràctiques d'habilitats clíniques bàsiques al CAP de Campdevànol i al servei de Medicina Interna. A més, durant el mes de maig de 2013 i per primera vegada, una metgessa resident de 4t any de l'especialitat de medicina familiar i comunitària del CAP Poblenou-Hospital del Mar va rotar amb l'equip PADES de l'Hospital de Campdevànol.

Finalment, cal destacar que la Institució ha acceptat una sol·licitud de la Facultat de Treball Social de la Universitat de Vic per acollir un estudiant en pràctiques de 4t curs del grau de Treball Social. L'estada pràctica serà durant el primer semestre del 2014.



El servei de Medicina Interna

ATENCIÓ INTEGRAL PER ALS MALALTS ADULTS

El servei de Medicina Interna s'encarrega de donar atenció integral al malalt adult. Concretament, des d'aquest servei es té cura dels pacients ingressats en les diferents àrees d'internament – aguts, subaguts i de llarga estada – amb el suport de les diferents especialitats.

Durant molts anys, l'Hospital de Campdevàrol tenia una vocació clarament quirúrgica i no comptava amb una atenció específica de Medicina Interna. Els orígens d'aquest servei es remunten al 1983, quan el doctor Joan Grané va començar a treballar a l'Hospital per fer guàrdies. La seva formació pràctica a la carrera havia estat molt relacionada amb la Medicina Interna i havia fet pràctiques a l'Hospital del Mar relacionades amb aquesta especialitat. És per això que la seva arribada va suposar que es comencessin a ingressar pacients mèdics a l'Hospital.

Fins l'estiu del 86, l'atenció a aquests pacients corria a càrrec dels metges del servei d'Urgències, que voluntàriament s'inclinaven per la Medicina Interna i es

feien càrrec dels malalts que requerien aquest tipus d'atenció. En aquella època, els primers internistes de l'Hospital –els doctors Joan Grané, Gervasi Hostench i Jaume Agustí– no comptaven amb gaires elements que poguessin ajudar en el diagnòstic i s'ha de reconèixer que les condicions no eren les més adequades.

• Durant molts anys,
• l'Hospital no va
• comptar amb una
• atenció específica de
• Medicina Interna

Finalment, l'agost de 1986 es va posar en funcionament el servei de manera oficial amb l'arribada del doctor Antonio Radovan a l'Entitat, que tenia l'objectiu de desenvolupar i tirar endavant aquest tipus d'atenció, mal-

grat que no es disposava de gaires recursos. Aleshores, el Dr. Grané ocupava la subdirecció mèdica i, juntament amb Gervasi Hostench i Eva Palau, s'encarregaven de l'activitat de Medicina Interna. Posteriorment, s'hi va incorporar la Neus Adell. Tots combinaven la seva feina com a internistes amb la realització de guàrdies. En aquella època, que va coincidir amb el moment en el qual les monges van marxar de l'Hospital, també formaven part del servei Elena Foncillas, Dolors Martínez, Núria Palmerola, Montse Díaz i Dolors Rica.

Uns anys més tard, el 1988, es va incorporar al servei el doctor Pere Hernández, especialista en aparell digestiu. La seva arribada al Centre va permetre que l'Hospital passés a ser autònom per la realització d'endoscòpia digestiva. Posteriorment, el servei de Medicina Interna va començar a atendre pacients en règim ambulatori. Això va marcar l'inici de l'actual Consulta Externa de l'Entitat, amb el qual es va arribar, al final dels 80, al voltant de les mil altes anuals.



El Dr. Hernández, el Dr. Franch i el Dr. Grané a la jornada de Digestologia del 1998

· L'agost de 1986
· es va posar en
· funcionament el
· servei de manera
· oficial

· Des del servei de · Medicina Interna · es coordinen els · diferents nivells · assistencials

Un altre fet que va influir en l'àmbit de Medicina Interna va ser la creació del Servei d'Urgències com a tal, a principis dels anys 90 i sota la direcció del Dr. Hostench. En aquell moment, els professionals que feien guàrdies d'atenció urgent i, també, formaven part de Medicina Interna van haver d'optar per un dels dos serveis. Així doncs, des del 1991 fins el 1993, van ser el Dr. Radovan i el Dr. Hernández els que treballaven com a internistes. Posteriorment, s'hi van incorporar Jaume Puig i Josep Ma Cuy. Uns anys més tard, el 1995, la doctora Sílvia Molina va entrar a formar part del servei com a especialista en Pneumologia.

L'EQUIP ACTUAL

L'any 2002, el Dr. Radovan va passar a formar part de l'equip de Direcció, de manera que va anar sortint progressivament del servei de Medicina Inter-

na. La Dra. Molina el va rellevar com a cap del servei i, més tard, el Dr. Jaume Puig va agafar el relleu.

Actualment, l'equip de Medicina Interna està format pel Dr. Cuadrada, que és internista i exerceix com a cap de servei des del mes de gener del 2010, el Dr. Puig i els geriatres, la Dra. Manzano i el Dr. Cuy. També en formen part diversos professionals d'especialitats mèdiques –els doctors Hernández i Saló, experts en digestiu; la Dra. Molina, pneumòloga; la Dra. Maulen, de cardiologia; la Dra. Turbau, especialista en neurologia; la Dra. Gay, oncòloga, i la Dra. Guifré, experta en endocrinologia–. Malgrat que ja no

formen part del servei, cal recordar els doctors Demetrio Padilla, Bartomeu Pascal i Anton Junqué.

A més, el Servei de Medicina Interna compta amb la col·laboració dels metges i infermeres del servei d'Urgències i de planta, auxiliars, treballadores socials i psicòleg clínic. Tots treballen en equip, juntament amb els facultatius de Medicina Interna per donar la màxima qualitat professional i humana als pacients i als seus familiars.

Fa uns anys es va crear la figura de cap de l'Àrea Mèdica, càrrec que ocupa actualment el Dr. Cuadrada, qui s'encarrega de coordinar els diferents



El Dr. Radovan, el professor Bayés de Luna, el Dr. Padrosa i el Sr. Cuy a la Jornada de Cardiologia del 1997



L'equip actual de Medicina Interna, format pel Dr. Cuadrada, el Dr. Puig, la Dra. Manzano i el Dr. Cuy, en una imatge actual

nivells assistencials. Dins d'aquests nivells assistencials hi ha l'àrea Socio-sanitària, el responsable de la qual és el Dr. Cuy, i el servei de PADES, amb la Dra. Bonamaison al capdavant. Aquests dos nivells han estat integrats en la dinàmica del treball en equip per millorar els resultats en el tractament dels malalts.

Un altre dels àmbits que s'ha potenciat últimament és la geriatria. Per fer-ho, es va incorporar la Dra. Manzano a l'equip i es van posar en marxa les Consultes Externes de Demències i Avaluació Geriàtrica Integral (AGI), així com el suport geriàtric als pacients ingressats a les àrees quirúrgiques.

En darrer lloc, cal destacar el Programa del Pacient Crònic Complex (PPCC), posat en marxa a principis de 2013 i que suposa un canvi progressiu en la manera de treballar i de configurar el model d'hospital. Aquest programa està dirigit a millorar l'atenció dels pacients crònics complexos de la comarca i ha suposat la creació de la figura de la infermera gestora de casos, la Sra. Galí, i l'obertura de la Unitat de Medicina Ambulatoria (UMA).

D'altra banda, cal recordar que el servei de Medicina Interna de l'Hospital de Campdevàrol té el reconeixement del Departament de Salut i de l'Estat Espanyol, ja que diversos facultatius del



La Dra. Molina a la presentació del Dia Mundial Sense Fum

Centre van obtenir el títol d'especialista en Medicina Interna gràcies al treball desenvolupat en aquest servei, entre

El 2013 es van registrar un total de 746 altes i 6.043 estades a Medicina Interna

els quals destaquen l'actual gerent, Dr. Grané; el coordinador del servei d'Urgències, Dr. Hostench; la Dra. Eva Pallau, actualment cap del servei d'Urgències de la Clínica Girona; el Dr. Puig, la Dra. Adell i la Dra. Serra.

El Servei de Medicina Interna va registrar, el 2013, un total de 746 altes i 6.043 estades. L'objectiu del servei és treballar de manera professional i àgil, en base a la confiança i dins d'una organització innovadora, que busca constantment l'excel·lència i que vetlla per les necessitats de salut i socials mitjançant un tracte proper.

Aquest reportatge ha estat escrit amb la col·laboració del Dr. Radovan i el Dr. Cuadrada.



La Dra. Maulen i l'equip de Rehabilitació Cardíaca



Donants de sang del Ripollès



L'associació Donants del Ripollès està formada per un grup de persones sensibilitzades amb la donació de sang. La nostra tasca consisteix a organitzar donacions al llarg de l'any i de manera periòdica a diverses poblacions de la comarca, juntament amb el Banc de Sang i Teixits.

Com que la sang no es pot fabricar, és molt important que es facin donacions, que posteriorment són administrades des dels hospitals per arribar a la gent que en necessita. En aquest sentit, cal tenir present el lema d'una campanya de fa anys que diu que "Donar sang és donar vida". A més, no podem obli-

dar que, sense sang, la medicina puntera de la qual gaudim a Catalunya no hauria evolucionat tant.

L'associació s'organitza gràcies als seus delegats, que treballen des de les seves poblacions i s'encarreguen de gestionar les donacions, així com d'informar els donants. Aquests delegats fan una tasca molt important a l'hora de sensibilitzar a tothom perquè, voluntàriament, vulgui fer el gest de "posar el braç".

Una altra part important de la feina que es fa des de Donants del Ripollès és contactar amb els ajuntaments i de-

manar-los que cedeixin un local per fer difusió de les activitats. A més, quan hi ha campanyes de donació, els delegats també fan d'enllaç amb l'equip mèdic. Cal destacar, en aquest sentit, la professionalitat de totes les persones que intervenen en les recollides de sang i el bon tracte que tenen amb els donants.

La història dels Donants del Ripollès va començar fa uns 40 anys, quan es van establir les primeres delegacions a Camprodon, Sant Pau i Planolles, amb l'ajuda de diverses persones. També s'organitzaven extraccions a Ripoll, Campdevàrol i Ribes de Freser. Aleshores ja es van començar a buscar delegats. Durant un llarg període de temps, l'associació formava part de la Germandat de Barcelona però, gràcies que no es va deixar mai de reclamar la pertinença a Girona, finalment va tornar a formar part d'aquesta província.

Des de la seva fundació fins a l'actualitat, l'associació Donants del Ripollès ha dut a terme i continua desenvolupant una gran tasca amb l'objectiu de fomentar les donacions de sang a la comarca del Ripollès.

Més informació a Facebook:
Donants del Ripollès

Qui pot donar sang?

- Pot donar sang qualsevol persona sana entre 18 i 65 anys que pesi més de 50 quilos. Cal tenir aquest pes mínim, perquè en cada donació es recull una quantitat estàndard per a tots els donants (450 ml).
- Es recomana que les dones donin sang un màxim de tres vegades l'any i els homes un màxim de quatre, sempre respectant que, entre donació i donació, ha de passar un mínim de dos mesos.
- A diferència del que passa quan un es fa una anàlisi de sang, quan fem una donació, no cal estar en dejú. De fet, és recomanable haver fet un àpat normal. També cal tenir en compte que fins i tot es pot donar sang si es té el colesterol elevat o si es pren algun medicament.

SOPAR DE NADAL

L'Hospital de Campdevàrol va celebrar, el passat 13 de desembre, el seu tradicional sopar de Nadal, al qual van assistir més de 130 persones. A l'acte es va fer entrega d'una placa i un obsequi a Maribel Asso, que s'ha prejubilat recentment. A més, el Dr. Grané, director gerent del Centre, va dedicar unes paraules d'agraïment al Dr. Macià, que ha deixat de treballar a l'Entitat.

Aprofitant la celebració del sopar, es van vendre números per participar en el sorteig de dues Smart Box. Els diners recollits es van sumar a l'import aconseguit per a La Marató de TV3. A més dels treballadors de l'Hospital, l'acte va comptar amb el president i altres membres del Patronat, les organitzadores del parxís solidari i els DJ's de l'espectacle Oh Happy Day, que també van actuar en finalitzar el sopar.



Qui és qui?

Saps qui són? Entra a Minerva Expressa't i fes les teves aportacions comentant els personatges amagats.



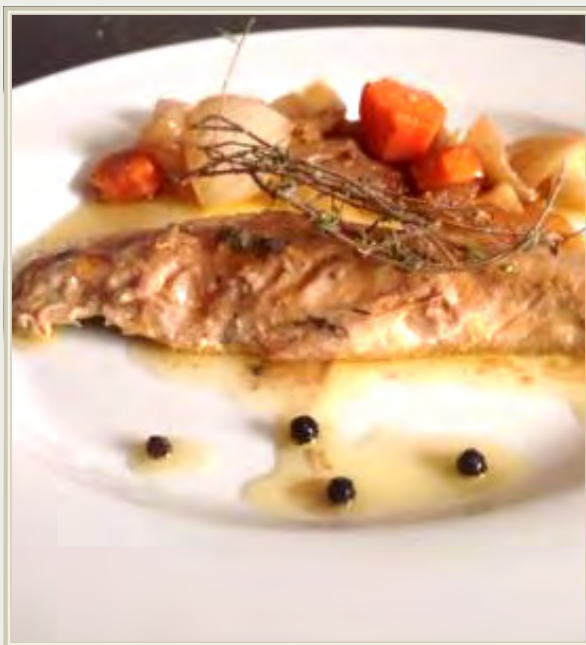
Soluciones del número anterior



Dr. Puig



Empar Selles i Rita Roque



Ingredients

- 4 verats sense espina
- 2 cebes
- 2 pastanagues
- 1 cap d'allis
- Un raig de vinagre de vi blanc
- 1 got de vi blanc
- Oli d'oliva
- Sal
- Pebre negre en gra
- 2 fulles de llorer
- 1 branca de farigola
- Pebre vermell

VERAT ESCABETXAT

 MONTSE I ESTER MASPLA

PREPARACIÓ:

- 1** Tallar la ceba i les pastanagues i estofar-les en una cassola amb l'oli d'oliva.
- 2** Tot seguit, incorporar el cap d'allis tallat per la meitat, el pebre negre, la branca de farigola, les fulles de llorer i un raig de vinagre de vi blanc. Deixar coure uns 15 minuts.
- 3** Colar les verdures i reservar-les separadament de l'oli.
- 4** Netejar el verat d'espines. Posar-hi sal i pebre vermell dolç per sobre.
- 5** Posar un altre cop l'oli a la cassola, juntament amb el verat.
- 6** Deixar que es cogui durant 5 minut a foc suau, retirar i deixar que reposi en l'escabetx durant unes 12 hores a la nevera.
- 7** Servir el verat acompanyat de les verduretes.



PREMIS FIDELITZACIÓ 2014

Al llarg de l'any 2014, es donaran els Premis de Fidelització a Montserrat Morera Rey, M^a Rosa Orriols Basagaña i Meritxell Bayes Bachero.

5 MINUTS AMB...

Vols saber quines són les aficions dels companys de l'Hospital? Entra a Minerva Expressa't i llegeix les noves entrevistes dels "5 minuts amb...", a través de les quals podràs conèixer millor el Dr. Bosch, Albert Puigbarraca i Francesc Arrabal.



Anècdotes del segle passat

DIFERÈNCIES ENTRE LA MANERA DE TREBALLAR DURANT ELS PRIMERS ANYS DE LA INSTITUCIÓ I L'ACTUALITAT

L'Hospital de Campdevàrol ha viscut una llarga evolució i grans transformacions des de la seva fundació, l'any 1920, fins a l'actualitat. A part de les remodelacions i ampliacions que s'han fet a l'Entitat, la manera de treballar i l'organització també han anat variant. Un dels canvis més significatius va ser l'any 1983, quan el Centre va ser acreditat per formar part del sistema sanitari català i s'hi van començar a incorporar infermeres i metges. Aquestes incorporacions van comportar la creació de serveis i la introducció de documents per al registre de malalts. Abans no hi havia registre d'infermeria ni curs clínic i la informació era apuntada, només pels metges, als sobres de les històries clíniques dels pacients.

No cal dir que, durant molts anys, no es disposava d'eines informàtiques, però tampoc no hi havia altres elements que ara poden semblar imprescindibles, com el carro d'aturades. En aquell temps les xeringues eren de vidre i es reutilitzaven, igual que les agulles i les sutures, les quals es desinfectaven en pots de vidre amb alcohol, o les sondes vesicals, que eren rentades i bullides per tornar a fer-les servir. A més, els aspiradors eren manuals i s'havien de netejar, i els redons eren reutilitzats i calia fer-hi el buit.

Aleshores, l'equipament era molt diferent del que hi ha avui en dia. Per exemple, el grup electrogen era una bateria de cotxe i un focus. També es disposava de llanternes de la Renfe que es carregaven als passadissos i, a les habitacions, hi havia espelmes per si fallava la llum.

Tot ha evolucionat molt des de les primeres dècades de funcionament del Centre, quan hi havia una única persona, el Sr. Niguez, qui feia alhora radiografies –amb plaques de radiologia que es revelaven a mà–, de camiller, d'ajudant de quiròfan, de taxista, s'encarregava del manteniment, etc. En aquell temps les habitacions eren dobles o triples, n'hi havia solament una

d'individual i només tres disposaven de lavabo. Els pacients de la resta d'habitacions havien de fer servir els comunitaris. Pel que fa a les instal·lacions, també destaca el fet que, durant molt de temps, la sala de parts estava a planta i era la infermera d'aquest espai qui ajudava en els naixements.

Quant a l'atenció als malalts, les monges ocupaven un paper destacat i, durant molt de temps, hi va haver tasques que no deixaven fer a les infermeres, com els sondatges dels homes o les preparacions quirúrgiques dels nois joves. Moltes vegades, el personal de l'Hospital aprenia xafardejant, quan les germanes no hi eren, ja que elles no els deixaven punxar, fer radiografies o entrar al quiròfan.

En l'àmbit no assistencial també hi ha moltes anècdotes, com el fet d'haver de pujar el menjar amb el muntacàrregues a un petit *office*. Després, les monges s'encarregaven de fer el repartiment, amb més o menys quantitat segons la germana encarregada. El personal aprofitava les distraccions per agafar croquetes i escuraven la cassola de l'arròs quan es portava a la cuina.

Un altre fet que actualment pot semblar curiós és que la medicació es registrava en un full fet a mà que estava penjat a la paret de la sala de cures. També crida l'atenció que els dilluns hi havia molts ingressos de TCE, els quals sempre rebien la mateixa medicació: Feparil, Conductasa i Nootropil.

Finalment, cal destacar l'atenció urgent. Els malalts arribaven amb les ambulàncies de la Creu Roja, el personal de les quals eren nois que feien el servei militar en aquesta entitat. D'altra banda, a l'Hospital, quan es necessitava una UCI es muntava a qualsevol habitació i el personal feia torns de manera totalment altruista per cobrir les necessitats del pacient.

Aquestes són només algunes de les anècdotes del segle passat, que en algun moment van formar part del dia a dia de l'Hospital de Campdevàrol i que, de ben segur, estan molt presents en tots aquells qui van formar part de la Institució fa anys.

