

# Un pas per davant en l'atenció

La residència de gent gran de la Vall de Ribes ja té instaurat un sistema de treball constant amb l'àrea bàsica de salut, un model que ara s'estendrà arreu del territori

Ribes de Freser

Eloi Puigferrer

Les residències de gent gran han estat a l'ull de l'huracà durant la pandèmia de la Covid-19. Abans que arribés el virus, depenien del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, però enmig de la crisi en va assumir la gestió el Departament de Salut, amb Yolanda Lejardi, directora assistencial d'Atenció Primària, al capdavant. Aquesta decisió anticipava el model que es vol implantar a partir d'ara als centres per a la tercera edat, en què l'atenció sanitària passarà a dependre directament dels CAP. És en aquest sentit que la residència de la Vall de Ribes es pot considerar un laboratori d'assaig, ja que abans de la Covid-19 ja feia uns mesos que treballava colze a colze amb l'àrea bàsica de salut.

“Des de fa més d'un any treballem conjuntament amb la residència per portar una gestió sanitària proactiva, oferint un assessorament directe a tots els professionals del centre”, explica Mireia Zarco, coordinadora de l'Àrea Bàsica de Salut (ABS) Ribes-Campdevànol. Amb aquest canvi de gestió, Zarco destaca que “hem passat d'un model reactiu, en què només entràvem en acció quan hi havia una urgència, a un model proactiu, fent un seguiment constant de cada persona i de la seva situació clínica”. El fet de comptar habitualment amb l'ajuda i assessorament “d'un metge de capçalera, una infermera i un farmacèutic”, com afirma Zarco, també suposa un descans per als membres del centre. “Està sent una experiència molt positiva, ja que la cooperació i comunicació constant que tenim amb ells fa que hi guanyem tots i que puguem complir l'objectiu d'assegurar el benestar de les persones que tenim al centre”, afirma Raquel Solà, directora tècnica de la residència Vall de Ribes.

Malgrat que la pandèmia global de la Covid-19 ha posat contra les cordes moltes residències, en aquesta no han registrat cap cas positiu. “Estem en una regió petita, fet que també ens ajuda a aplicar aquest model, però és d'agrair que durant el confinament i la pandèmia no existia ni hora ni dia per als sanitaris, ja que sempre et donaven una resposta”, afir-



Mireia Zarco i Raquel Solà, davant de l'entrada de la residència Vall de Ribes

“Hem passat d'un model reactiu a un de proactiu, amb seguiment constant”

“Una experiència com la de la pandèmia ens ha ajudat a enfortir els vincles”

ma Solà, que creu que una experiència així ha ajudat “a reforçar encara més els vincles entre totes les parts, on també té un gran pes l'Ajuntament de Ribes”. I és que, en una zona on “el 82% de les persones que es troben en residències presenten una complexitat alta o molt alta de cronicitat”, com afirma Zarco, un model àgil i proper és determinant. “Creiem fermament en el model de treball que estem aplicant actualment, ja que no pretenem convertir les residències en hospitals, sinó mantenir a aquestes persones dins del seu entorn i vetllar per ells”, hi afegeix la coordinadora de l'àrea bàsica de salut.

Malgrat trobar-nos ja enmig de la fase de desescalada i de l'adaptació cap a la nova normalitat, la residència Vall de Ribes no viurà massa canvis. “La idea és seguir endavant i donar continuïtat al model, inclo-

## Un model per a altres residències catalanes

Ribes de Freser

E.P.

Durant la pandèmia mundial de la Covid-19, situacions com la que es va viure a la Residència Prat de Tona van activar totes les alertes per la gestió que s'estava portant a terme en algunes residències d'arreu del territori. Amb l'objectiu d'assegurar la salut dels residents, la Generalitat va intervenir fins a vuit centres per a la gent gran repartits arreu de Catalunya. Amb un gran nombre de persones infectades i de defuncions a causa del virus, el Departament de Salut va optar per assumir tota la gestió de les residències, que fins aleshores depenien del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, canvi que es mantindrà amb l'arribada de la nova normalitat.

ent-hi, també, formacions al personal i a les famílies, ja que totes les parts tenim els conceptes molt clars”, afirma Solà. “Estem treballant per poder incorporar en aquest sistema un embolcall de tecnologies de la informació i la comunicació, com video trucades o consultes en línia, que també ens permetran evitar desplaçaments i centrar-nos amb els més necessaris”, afirma Zarco.

D'aquesta manera, el nou sistema “d'atenció integrada”, com el defineix la directora de la residència, ajudarà a crear “un canal de comunicació constant”, que també “evitarà que es visquin casos en

ment de Salut va optar per assumir tota la gestió de les residències, que fins aleshores depenien del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, canvi que es mantindrà amb l'arribada de la nova normalitat.

D'aquesta manera, els centres d'atenció primària han hagut de coordinar-se directament amb les residències de gent gran per evitar que es convertissin en focus de la pandèmia, estenent un model similar al que ja s'aplica a la Vall de Ribes des de fa més d'un any i que sembla que passarà a ser l'habitual un cop completada la desescalada.

què l'atenció que pugui rebre el pacient no sigui la més orientada per la seva situació, fet que provoca que es consumeixin una gran quantitat de recursos de la salut pública i que la persona que pateix la malaltia pugui agreujar la seva situació”, apunta Zarco. I és que, tot i ser un model que ja ha aconseguit superar una crisi com la del coronavirus, encara hi ha marge de millora. “Hem de canviar el xip, ja que suposa un canvi d'hàbits per als professionals”, assegura Zarco. “És un model que marcarà un abans i un després, per l'assistència continuada que ofereix”, conclou Solà.

## El govern aprova una paga extra per al personal sanitari

Vic

EL 9 NOU

La consellera de Salut, Alba Vergés, va comunicar dijous que la Generalitat destinarà una gratificació econòmica a tots els professionals de la salut que van estar en contacte i combatent la Covid-19 durant els mesos de març, abril i maig. Aquest ingrés extra s'inclourà en la nòmina del mes d'agost, i la quantitat pot oscil·lar entre els 150 i els 1.350 euros, depenent de la categoria professional i del grau d'exposició a què s'hagi sotmès el personal durant la fase més aguda de la pandèmia.

Vergés també va incloure dins dels beneficiaris d'aquesta gratificació els professionals de les residències de gent gran, que poden arribar a un topall màxim de 900 euros, depenent de la quantitat de places públiques i de la categoria professional. Aquesta iniciativa suposarà per a la Generalitat un desemborsament total de 140 milions d'euros, als quals se sumaran dues partides més de 40 milions durant els dos anys vinents en previsió dels esforços que hauran de continuar fent els sanitaris fins que la Covid-19 estigui totalment erradicada o controlada. També es podran beneficiar d'aquest ingrés extra els professionals que fessin part de la seva feina de manera telemàtica i aquells que es posessin de baixa durant el període àlgid de la pandèmia del coronavirus.

## La residència de Castellterçol fa balanç de la Covid-19

Castellterçol La Residència Josep Brugaroles de Castellterçol, que té 150 anys d'història i atén 72 persones, està passant aquest llarg confinament sense cap cas positiu de coronavirus. La directora, Emma Pastor, explica que s'ha contractat personal extra per fer front a la situació. Malgrat que les xifres de propagació remeten, ara per ara es mantenen les mesures de prevenció per evitar contagis. Durant aquest temps el contacte amb les famílies s'ha fet a través de trucades i videoconferències setmanals i s'han mantingut activitats com passejos o tractaments de fisioteràpia, però de manera individual en compres de grup. J.C.