



**HOSPITAL DE CAMPDEVÀROL**

Hospital Comarcal del Ripollès

**MEMÒRIA 2016**



## JUNTA DEL PATRONAT

### **President**

Sr. Jaume Vilarrasa Batchelli

### **Vicepresident**

Sr. Sergi Corbatera Jorge

### **Secretària / Secretari**

Sra. Marta Arxé Llagostera  
(fins al 18 de maig de 2016)

Sr. Josep Maria Bosch Vidal  
(a partir del 18 de maig de 2016)

### **Vocals**

Sr. Miquel Colomer Surós  
Sra. Teresa Cuy Prat  
Sr. Eduard Jaklitsch Giménez  
Sr. Eudald Maideu Puig  
Sr. Joan Manso Bosoms  
Mn. Melitó Tubau Espelt  
Sr. Ramon Vilardell Turon

## EQUIP DE DIRECCIÓ

### **Director gerent**

Dr. Joan Grané Alsina

### **Director assistencial**

Dr. Antonio Radovan Gonçalves

### **Directora d'Infermeria**

Sra. Roser Portabella Casany

### **Directora de Persones**

Sra. Cristina Bonet Clois

### **Directora economicoadministrativa**

Sra. Montserrat Verdaguer Serral



# PRESENTACIÓ

Us presentem la memòria de l'any 2016, que recull, de manera resumida, l'activitat més rellevant desenvolupada a l'Hospital i els principals fets ocorreguts al llarg de l'any.

Amb aquest document també es vol fer un reconeixement a tots els professionals de la nostra Institució, ja que ells són els que veritablement, amb el seu treball i esforç, fan possible assolir els resultats que presentem.

**Jaume Vilarrasa Batchelli**  
President



**Joan Grané Alsina**  
Director gerent



## FETS DESTACATS

### PLA ESTRATÈGIC 2013-2016

El 2016 s'han acabat de desenvolupar els objectius previstos en el Pla Estratègic 2013-2016, dels quals s'ha assolit el 80 %. La participació activa i entusiasta d'un nombre important de professionals de la Institució ha permès obtenir aquests bons resultats. Des de la Direcció de l'Hospital es dona molta importància a tot el procés de planificació, la qual cosa garanteix la bona evolució de l'Entitat, gràcies al fet de disposar d'un full de ruta.



### PLA ESTRATÈGIC 2013-2016



### NOU MODEL DE FACTURACIÓ I CONTRACTACIÓ DEL CATSALUT

El nou model de facturació i contractació del CatSalut, implantat des de l'1 de gener de 2015, ha tingut molt d'impacte a l'Hospital, ja que, actualment, en haver desaparegut el concepte de càpita, només es pot facturar allò que es realitza i que estigui contemplat en el contracte. Aquest any, l'activitat realitzada al Centre ha estat inferior a la contractada, amb el conseqüent impacte, tal com es pot veure en el quadre de recursos econòmics d'aquesta memòria. Malauradament, després de molts anys d'haver aconseguit resultats econòmics positius, fins i tot durant la crisi, aquest any el resultat ha estat negatiu.

### NOU MODEL DEL SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES (SEM,SA)

La implantació del nou model de SEM,SA a la comarca ha comportat el desdoblament del vehicle d'atenció en dos, un vehicle d'intervenció ràpida (VIR) –que està situat a la població de Sant Joan de les Abadesses– i un vehicle de suport vital amb infermera (USVi). Aquest fet ha suposat que la necessitat de cobertura de metge per urgències i emergències s'hagi incrementat en 5,2 metges, ja que s'ha passat d'una cobertura de 48 hores de metge a 72 hores a partir del mes de desembre.

D'altra banda, aquest increment no ha estat reconegut en el contracte amb el SEM,SA, la qual cosa contribueix al desequilibri econòmic comentat anteriorment.





## ACTIVITATS PER ALS USUARIS

L'Hospital organitza i dona suport a actes de promoció de la salut. En aquest sentit, destaca la taula col·loqui sobre prevenció d'accidents a la llar en infants, la participació en l'acte de promoció de la salut cardiovascular amb motiu del Dia Europeu de Conscienciació de l'aturada cardiorespiratòria, la col·laboració del Servei de Rehabilitació Cardíaca en la caminada d'envelliment actiu i l'organització de la jornada SUMEM de trobada amb diverses associacions de pacients. A més, cal mencionar que els pacients de la Unitat de Llarga Estada, juntament amb la llar d'infants El Barrufet de Campdevànol, han continuat participant en el projecte **"La Riquesa de l'Intercanvi Generacional"**, iniciat l'any 2012.

## INVERSIONS

Durant aquest any l'Hospital ha realitzat inversions en equipament mèdic per valor de 717.990 €. S'han substituït els equips de radiologia per equips de digitalització directa, s'ha adquirit un nou aparell d'ecografies i s'ha canviat l'equipament de laparoscòpia de l'àrea quirúrgica.

## RECONeixEMENTS I AVALUACIONS

En el capítol de reconeixements a l'Entitat, cal subratllar que els indicadors de la **Central de Resultats** corresponents a l'any 2016 han millorat i que les **enquestes de satisfacció** realitzades al ciutadà donen un grau de satisfacció per sobre del 7,5 –més alt que la mitjana de Catalunya– i una fidelització per sobre del 90 %.

## ALIANCES AMB ALTRES INSTITUCIONS

Per motius diversos, durant aquest any, la dinàmica de l'**Aliança del Triangle** ha sofert un alentiment, trobant-se a hores d'ara en una situació de replantejament de les accions. Malgrat això, en col·laboració amb l'Hospital Universitari de Vic s'ha iniciat l'activitat de consultes externes de les especialitats de Nefrologia, Hematologia i Reumatologia, per seguir avançant en el concepte de "fer al territori tot allò que puguem fer" i garantir la qualitat i continuïtat. Dins l'acord territorial, s'ha pogut tirar endavant amb un alt grau de satisfacció el Programa de Cribratge de Càncer de Còlon i Recte. Aquesta iniciativa es va iniciar a l'any 2015, gràcies a l'acord de finançament dels Rotary Club de les comarques del Ripollès, Osona i La Garrotxa i de les regions sanitàries de Girona i la Catalunya Central del Servei Català de la Salut.

Igualment, es manté l'acord existent amb l'**Institut Català de la Salut** que, des de l'any 2014, permet comptar amb un dispositiu únic territorial de Pediatria que dona assistència a la comarca del Ripollès. Així mateix, des de finals del segle passat, hi ha un acord amb l'ICS, referent a l'activitat dels laboratoris d'anàlisis clíniques i d'anatomia patològica.

Pel que fa al treball conjunt en l'entorn de l'**Aliança dels quatre gats**, entre els hospitals Plató, Sant Rafael, Mollet i Campdevàrol, s'han mantingut reunions de treball amb intercanvi d'experiències. També dins l'àmbit d'aquesta aliança s'ha patrocinat, per segon any, el "Premio a la excelencia en atención social con participación de equipos de salud", en el marc dels **Premis Avedis Donabedian a la Qualitat en Sanitat**.



## SOLIDARITAT I RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

A l'Hospital de Campdevàrol tenen especial importància les preocupacions de la societat, a les quals el Centre vol donar resposta. És per això que la **Comissió de Cooperació**, creada l'any 2012, ha desenvolupat diverses accions per promoure actituds solidàries. Entre totes les iniciatives realitzades, destaquen la campanya **"Un euro solidari"** i la venda de roses per Sant Jordi. Els diners recollits van servir per a l'adquisició de material escolar per als nens del Ripollès amb risc d'exclusió social. A més, es va dur a terme la iniciativa **"Ajuda'ns a ajudar"**, que va destinar els recursos

recaptats a col·laborar en un projecte d'aigua i sanejament al Nepal. També s'ha de destacar el treball amb els **bombers voluntaris** i l'**Associació de Dones de Ribes de Freser** en la recollida de joguines.

Així mateix, s'ha format part del projecte solidari de l'Hospital Plató, participant en la campanya **"Una nova mirada per al Senegal"**, que ha consistit en la recollida d'ulleres graduades. D'altra banda, el fet d'haver aconseguit la **certificació ISO 14001:2001 i EMAS** pel sistema de gestió ambiental i la col·laboració amb la **Fundació Oncolliga de Girona** en l'**Oncotrail 2016** han estat altres maneres de desenvolupar l'RSC com a organització implicada amb la societat.



## CONVENI DEL SISCAT

Tal com es va explicar l'any passat, l'1 de maig de 2015 va entrar en vigor el **Primer Conveni del SISCAT**, necessari per donar estabilitat al sector. Aquest acord destaca especialment perquè va comportar la recuperació de les taules salarials de l'any 2010, la qual cosa va significar un increment del 5,22 %. Juntament amb això, les tarifes del CatSalut es van augmentar un 3,6 %. Però aquesta pujada no ha estat suficient per compensar els increments de massa salarial i ha comportat, per mantenir l'equilibri econòmic, no poder fer front a la quantitat econòmica de la retribució variable per objectius.



# SERVEIS ASSISTENCIALS DE LA FUNDACIÓ

## CARTERA DE SERVEIS

Anatomia Patològica

Anestesiologia, Reanimació i Clínica del Dolor

Cirurgia General

Cirurgia Vasculard

Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia

Dermatologia

Diagnòstic per la imatge

Farmàcia

Laboratori d'Anàlisis Clíniques

Logopèdia

Medicina Interna

Cardiologia

Digestologia

Geriatría

Hematologia

Nefrologia

Neurologia

Oncologia

Pneumologia

Reumatologia

Obstetrícia i Ginecologia

Odontologia i Maxil·lofacial

Oftalmologia

Otorinolaringologia

PADES

Pediatría

Psicologia Clínica

Rehabilitació i Fisioteràpia

Teràpia Ocupacional

Treball Social

Urologia

Urgències

Unitat Sociosanitària

Llarga estada

Convalescència

Hospital de Dia Sociosanitari

Atenció Primària

Medicina Familiar

Pediatría

Odontologia

ATDOM

ASSIR



## EXPLORACIONS COMPLEMENTÀRIES

Endoscòpia Digestiva Alta  
Endoscòpia Digestiva Baixa  
Proves Funcionals Respiratòries  
Prick test  
Audiometries  
Test de l'Alè  
Anàlisis Clíniques  
Anatomia Patològica  
Radiodiagnòstic  
Ecodiagnòstic  
Ecocardiografia  
Mamografies  
Registres Cardiotocogràfics  
Holter de pressió  
Holter de ritme  
Prova d'esforç



## ACTIVITAT ASSISTENCIAL



### ACTIVITAT PER A PACIENTS AGUTS

Altes (sense CMA)	2016	2015
Medicina Interna	796	789
Cirurgia	319	300
COT	251	221
Obstetrícia i Ginecologia	137	169
Pediatría	98	77
ORL	7	8
Oftalmologia	0	0
Altres	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.608</b>	<b>1.564</b>

Estada mitjana (dies)	6,36	6,26
Índex d'ocupació (%)	77,76	74,43

### HOSPITAL DE DIA D'AGUTS

	2016	2015
Sessions	1.498	1.371

### ACTIVITAT QUIRÚRGICA

	2016	2015
Intervencions urgents amb ingrés	90	112
Intervencions programades amb ingrés	267	261
Cirurgia Major Ambulatoria	804	920
Cirurgia Menor	1.087	1.128

Parts	88	112
Cesàries	18	22
Índex de cesàries	20,5	19,6

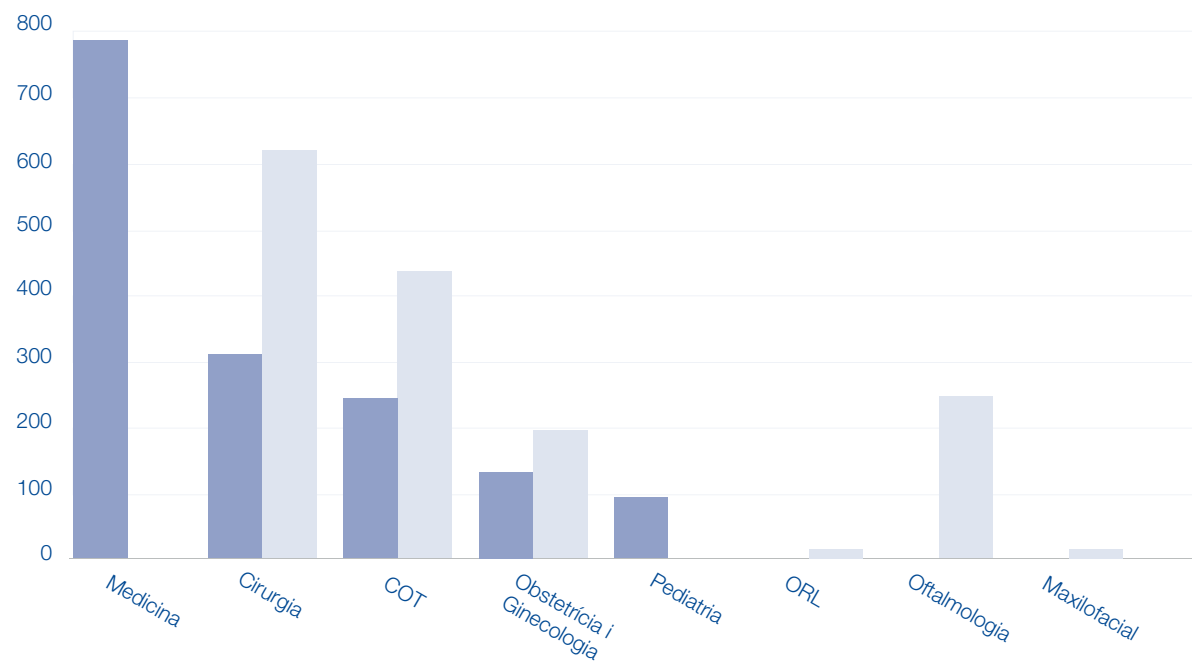
## CONSULTA EXTERNA

	2016	2015
Primeres visites	11.463	11.645
Visites successives	19.648	19.071
Total visites	<b>31.111</b>	30.716
Índex de reiteració	1,71	1,64

## URGÈNCIES

	2016	2015
Urgències ateses	<b>12.483</b>	12.008
Urgències ingressades	1.195	1.138
Urgències traslladades	376	382
Transport interhospitalari medicalitzat	85	69
Transport primari	950	569

Pacients



ANY 2016

■ Ingrés

■ CMA

## ACTIVITAT SOCIO SANITÀRIA

	2016	2015
Llarga estada		
Ingressos	38	44
Altes	37	44
Estades generades	7.315	7.245
Índex d'ocupació	91,10	90,22

	2016	2015
Convalescència		
Ingressos	129	174
Altes	130	174
Estades generades	4.335	4.392
Índex d'ocupació	98,97	100,27

	2016	2015
Visites d'avaluació geriàtrica		
Primeres visites	227	283
Visites successives	291	310
Total visites	518	593
Índex de reiteració	1,28	1,10

## PADES (Programa d'Atenció Domiciliària, Equip de Suport)

	2016	2015
Pacients Nous	96	83
Pacients Alta	98	87
Nombre de visites	1.495	1.509

## HOSPITAL DE DIA SOCIO SANITARI

	2016	2015
Pacients Nous	52	39
Pacients Alta	45	41
Nombre d'estades	5.818	5.556
Índex d'ocupació (%)	95,77	90,34

## REHABILITACIÓ

	2016	2015
Sessions a pacients ingressats	5.066	5.182
Sessions a pacients ambulatoris	5.330	6.565





## PROVES DIAGNÒSTIQUES

Diagnòstic per la Imatge	2016	2015
Radiologia simple	11.273	9.991
Radiologia contrastada	107	124
Mamografies	1.602	1.754
Ecografies	3.166	3.157
Ecocardiograma	789	893
Procediments intervencionistes	59	64
<b>Exploracions complementàries</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Gastroscòpia	325	312
Colonoscòpia	360	383
Audiometria	360	260
Nasofaringe/Laringoscòpia	422	297
Espirometria	768	717
Poligrafia respiratòria	32	77
Holter de pressió	25	29
Holter de ritme	228	203
Prova d'esforç	306	293
Cistoscòpia	81	91
Biòpsia prostàtica	26	41
Fluorimetria	167	125
<b>Laboratori d'Anatomia Patològica</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Citologies	998	993
Biòpsies	865	889
Marcadors tumorals *	430	119
<b>Laboratori d'Anàlisis Clíniques</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Determinacions hematològiques	21.817	21.200
Determinacions bioquímiques	108.080	97.795
Determinacions microbiològiques	7.137	6.563
Altres determinacions	1.919	1.727

(\* ) Canvi en la comptabilització a partir del mes de setembre de 2015

## BANC DE SANG

	2016	2015
Concentrats hematies	489	550
Concentrats plaquetes	4	15
Plasma fresc	3	2
Pacients transfosos	141	143

## FARMÀCIA

Dispensació	
Pacients atesos en dosis unitàries (sense CMA)	1.608
Pacients tractats amb citostàtics parenterals	31
Pacients atesos a dispensació ambulatoria	230
Pacients tractats amb ús compassiu	-
Pacients tractats amb medicació estrangera	15
Pacients tractats amb medicació d'investigació	-
Pacients atesos en el PMM	11
Gestió clínica	
Comissió Farmacoterapèutica:	
Reunions de la Comissió	5
Butlletins d'informació de medicaments	5
Informes d'avaluació nous medicaments	7
Informes tècnics ús medicaments	15
Nombre d'inclusions de principis actius	9
Nombre d'exclusions de principis actius	7
Comissió de material sanitari:	
Reunions de la Comissió	6
Butlletins d'informació de material sanitari	6
Elaboració	
Fórmules magistrals elaborades	50
Nombre d'unitats reenvasades	56.557
Nombre de preparacions de citostàtics	505

# ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT



## ABS RIBES DE FRESER - CAMPDEVÀNOL

### DADES POBLACIONALS

	2016	2015
Població assignada	6.058	6.057
Població de 0 a 14 anys	680	706
Població de 15 a 64 anys	3.685	3.663
Població més gran de 65 anys	1.693	1.688

Població adscrita al RCA	2016	2015
Població total	5.820	5.867
Població de 0 a 14 anys	715	719
Població de 15 a 64 anys	3.511	3.542
Població a partir de 65 anys	1.594	1.606

### RECURSOS ESTRUCTURALS

Centres d'Assistència Primària (CAP)	2
CAP de Campdevànol	
CAP de Ribes de Freser	

Consultoris locals	6
Campelles	
Gombrèn	
Pardines	
Planoles	
Queralbs	
Toses	

### ACTIVITAT

	2016	2015
Visites Medicina al CAP i consultoris	27.969	30.175
Visites Medicina a domicili	602	1.072
% Visites mèdiques programades	30,11	31,17
Visites Infermeria al CAP i consultoris	17.697	13.076
Visites Infermeria a domicili	1.292	1.383
% Visites Infermeria programades	77,39	75,10
Visites Pediatria	2.874	3.142
% Visites Pediatria programades	27,77	31,60
Visites Infermeria pediàtrica	1.776	1.825
% Visites Infermeria pediàtrica programades	79,39	78,63
Visites Odontoestomatologia	4.555	4.682
% Visites Odontoestomatologia programades	80,35	80,99
Tècniques Infermeria CAP/consultoris	10.083	12.483

Atenció continuada	2016	2015
Nombre d'atencions	64	62

### ATENCIÓ PEDIÀTRICA ABS RIPOLL-SANT JOAN I ABS CAMPRODON

	2016	2015
Visites Pediatria	11.703	11.430



## RECURSOS DE L'HOSPITAL





## ATENCIÓ AL CLIENT

Queixes - Motiu	2016	2015	2014
Assistencials	8	9	12
Tracte	0	1	1
Organització i tràmits	17	9	4
Informació	2	1	0
Hoteleria, habitabilitat i confort	1	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>17</b>

Agraïments i suggeriments	2016	2015	2014
Agraïments	13	13	14
Suggeriments	0	2	2

## RECURSOS HUMANS DE LA FUNDACIÓ

Personal equivalent a jornada completa (a 31 de desembre)

	2016	2015
Directius	4,15	4,15
Assistencials amb titulació superior	42,68	45,94
Assistencials de grau mitjà	57,72	55,68
Tècnics assistencials	9,58	8,88
Auxiliars d'Infermeria	37,23	36,30
Subalterns assistencials	7,00	8,00
Personal administratiu	21,05	20,50
Personal d'oficis	2,00	1,31
<b>TOTAL</b>	<b>181,41</b>	<b>180,76</b>

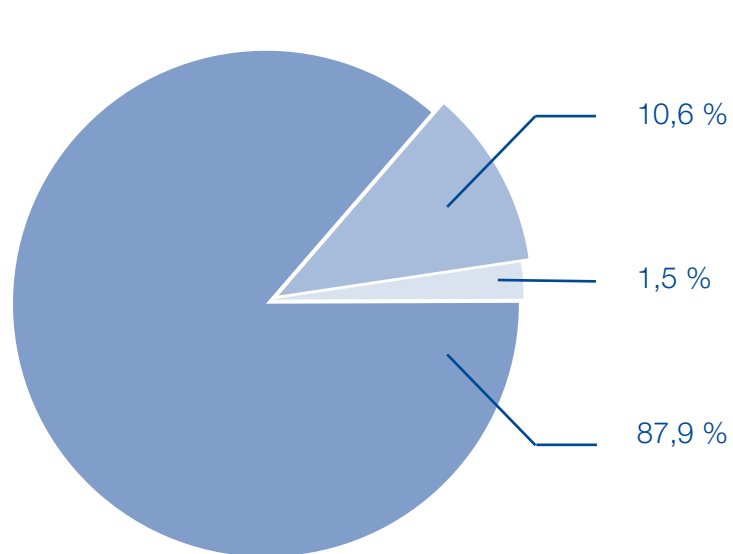
## RECURSOS ESTRUCTURALS

(A 31 de desembre)

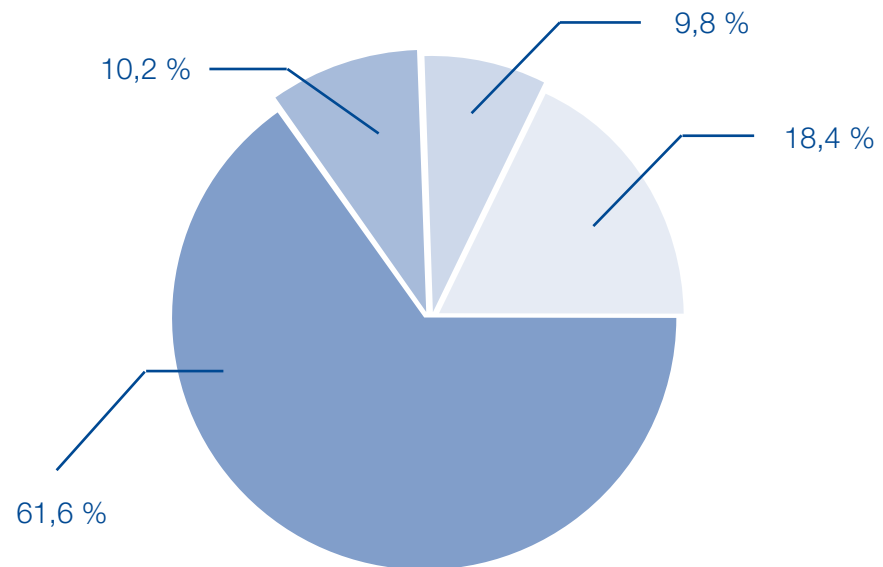
	2016
Llits	
Aguts	38
Convalescència	12
Llarga estada	22
Places de CMA	5
Quiròfans/sala de parts	3
Unitat de Reanimació Postquirúrgica	4
Box d'Urgències	7
Places d'Hospital de Dia Aguts	6
Places d'Hospital de Dia Sociosanitari	15
Consultoris	12
Sala de Rehabilitació	1
Sales de Radiologia	3
Sala d'ecodiagnòstic	2
Sala de proves funcionals	1
Sala d'endoscòpia	1
Sala d'Odontologia	1

Centres d'Assistència Primària	2
Consultoris locals municipals	6

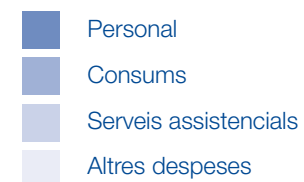
# RECURSOS ECONÒMICS



## INGRESSOS

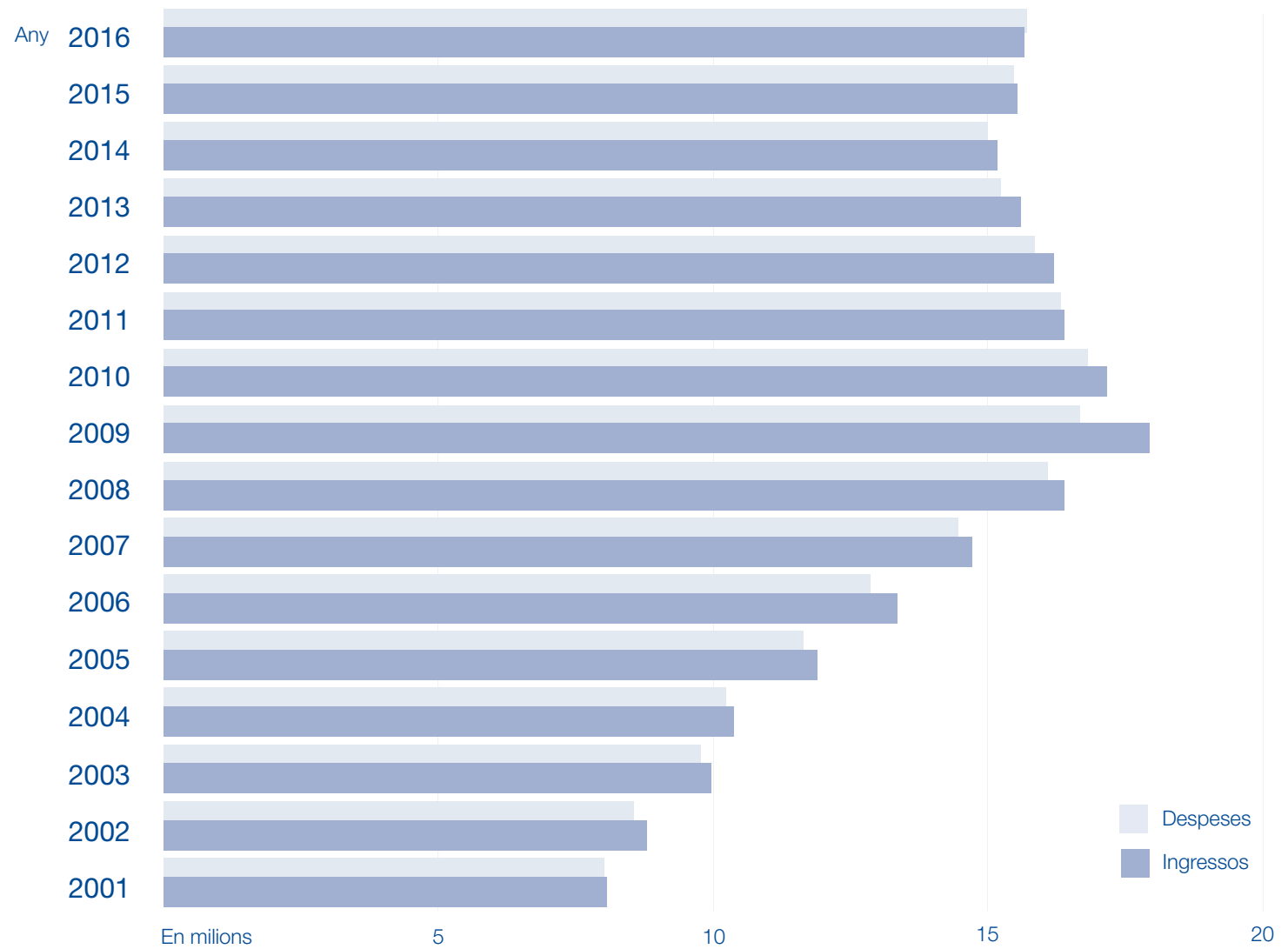


## DESPESES



	2016
Ingressos d'exploració	15.946.462,48
Despeses d'exploració	16.002.691,06

## EVOLUCIÓ DE L'EXPLOTACIÓ





## INDICADORS ASSISTENCIALS

### EN PACIENTS AGUTS

Casuística	2016	Norma	2015
Altes totals (inclou CMA i HD)	5.017		4.981
Altes hospitalització	1.609		1.549
Mitjana de diagnòstics per alta	7,6	6,3	7,0
<b>Complexitat</b>			
Pes relatiu hospitalització	1,1213	1,0000	1,0555
Pes mitjà hospitalització	0,8834	0,7879	0,8316
<b>Gestió d'estades</b>			
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,3654		1,3620
Estada mitjana observada	6,4503	5,1826	6,3083
Estada mitjana esperada	4,7243		4,6318
<b>Gestió d'estades preoperatories</b>			
Raó de funcionament estàndard	2,2962		2,1015
Raó de funcionament estàndard activitat urgent	2,4208		1,7106
Raó de funcionament estàndard activitat programada	1,7464		4,8761
<b>Cirurgia sense ingrés</b>			
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,9953		0,9983
Taxa bruta de substitució	91,4 %	75,8 %	93,0 %
<b>Mortalitat</b>			
Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,7705		0,7766
Taxa bruta de mortalitat	6,7 %	4,3 %	6,5 %
<b>Complicacions</b>			
Índex de complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,6912		0,6274
Taxa bruta de complicacions	2,4 %	2,5 %	1,9 %
<b>Readmissions</b>			
Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	0,6422		0,7923
Taxa bruta de readmissions	66,5 %	6,4 %	7,4 %



## GRUPS RELACIONATS AMB EL DIAGNÒSTIC (GRD)

### 5 PRIMERS GRD MÈDICS

GRD	CMD	Descripció	Nombre
133	04	Edema pulmonar i fallida respiratòria	127
139	04	Altra pneumònia	122
194	05	Fallida cardíaca	87
560	14	Part	70
284	07	Trastorn del tracte i vesícula biliar	57

### 5 PRIMERS GRD QUIRÚRGICS

GRD	CMD	Descripció	Nombre
302	08	Substitució articulació de genoll	37
315	08	Procediments sobre muscle, colze i avantbraç	31
263	07	Colecistectomia laparoscòpica	30
313	08	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama excepte el peu	28
308	08	Procediment sobre maluc i fèmur excepte articulació major per trauma	26

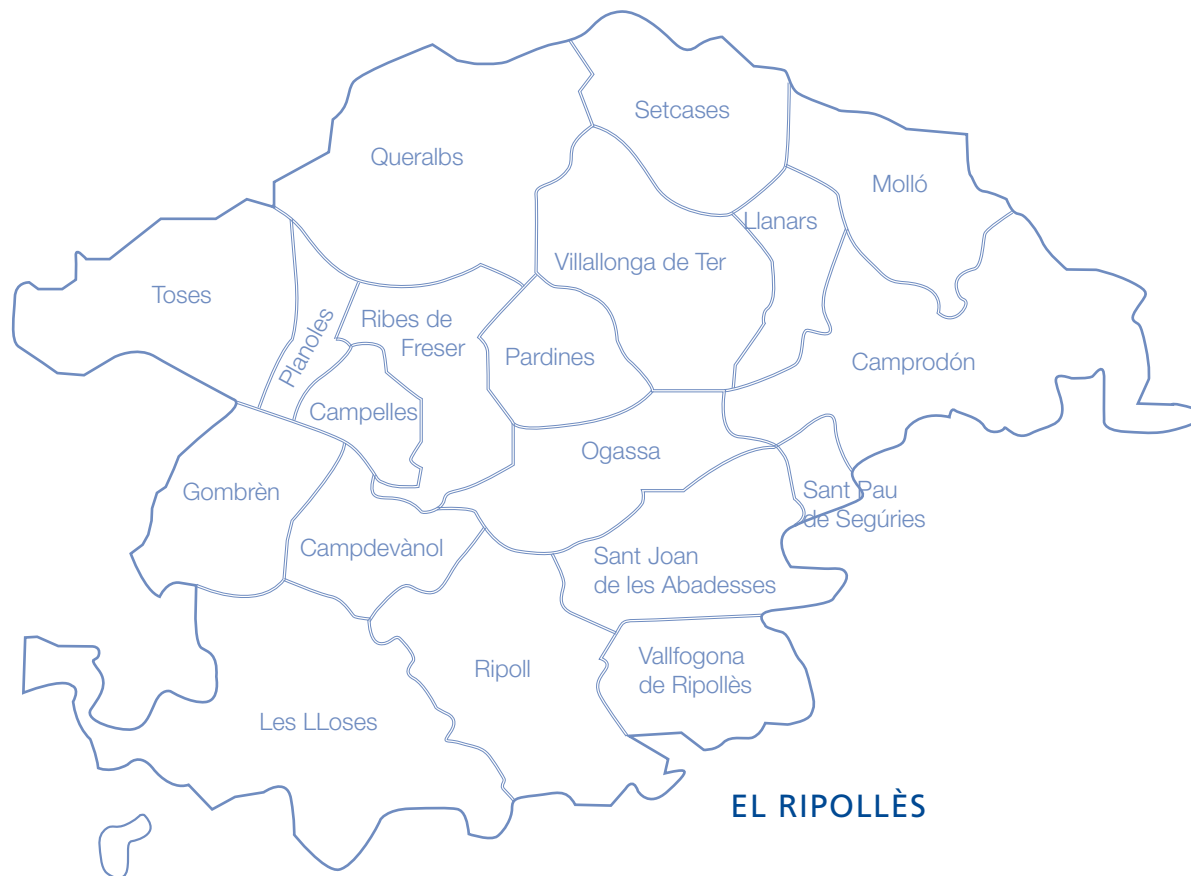
### 5 PRIMERS GRD DE CIRURGIA MAJOR AMBULATÒRIA

GRD	CMD	Descripció	Nombre
073	02	Intervencions sobre cristal·lí amb o sense vitrectomia	240
180	05	Lligadura i extracció venosa	83
228	06	Intervencions per hèrnia inguinal, crural majors de 18 anys sense complicacions	77
316	08	Intervencions sobre mà i canell	56
026	01	Altres procediments del sistema nerviós i relacionats	39



# POBLACIÓ DE REFERÈNCIA





## EL RIPOLLÈS

Grups d'edat		(%)
0 - 14	3.212	12,80
15 - 64	15.627	62,26
65 - 84	5.138	20,47
85 o més	1.124	4,48
<b>TOTAL</b>	<b>25.101</b>	

Font: Web de l'Institut d'Estadística de Catalunya

## PER MUNICIPIS L'ANY 2016

Campdevànol	3.314
Campelles	137
Camprodon	2.221
Gombren	184
Llanars	514
Les Lloses	213
Molló	335
Ogassa	225
Pardines	158
Planoles	299
Queralbs	174
Ribes de Freser	1.785
<b>Ripoll</b>	<b>10.583</b>
Sant Joan de les Abadesses	3.342
Sant Pau de Segúries	670
Setcases	181
Toses	166
Vallfogona de Ripollès	200
Villalonga de Ter	400



## HOSPITAL DE CAMPDEVÀROL

Hospital Comarcal del Ripollès

Ctra. Gombren, 20  
17530 Campdevàrol

Tlf. 972 730 013

[www.hospitaldecampdevanol.cat](http://www.hospitaldecampdevanol.cat)