

# MEMÒRIA 2013



**HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL**  
Hospital Comarcal del Ripollès

**FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL**  
HOSPITAL COMARCAL DEL RIPOLLÈS



Us presentem la memòria corresponent a 2013, que recull, de manera resumida, l'activitat desenvolupada i els fets ocorreguts durant aquest any. També és un reconeixement per a tots els professionals que han treballat a la nostra Institució. Sense el seu esforç, la seva solidaritat i les seves aportacions no hauria estat possible assolir les fites aconseguides.

Jaume Vilarrasa Batchelli  
President



Joan Grané Alsina  
Director Gerent



Un dels fets més importants del 2013 és que el 7 de juliol es va exhaurir el període d'ultraactivitat del VII Conveni de la XHUP, sense haver arribat a cap acord durant les negociacions a nivell de la patronal i els sindicats. Malgrat que hi havia un acord previ amb el personal de l'Hospital que finalitzava el 31 de desembre de 2013, es va realitzar una negociació amb els representants legals dels treballadors i es va arribar a un pacte de vigència fins a finals de 2014. A grans trets, aquest pacte significava un increment de la jornada anual, tant diürna com nocturna, la reducció dels conceptes salarials en un 5% (que ja s'aplicava des de l'any 2010) i la retribució variable supeditada a resultats positius de l'exercici. Aquest acord finalitzarà el 31 de desembre de 2014.

D'altra banda, al llarg del 2013, els paràmetres de contractació amb el Servei Català de la Salut van tornar a minorar, amb una reducció de tarifes del 4,6% i una disminució del volum de contractació del 4,92%, motivada pel descens de la complexitat (IRR) i del nombre de visites contractades a Consulta Externa. Així mateix, durant aquest any es van produir retards en els pagaments de la facturació, la qual cosa va provocar tensions en la tresoreria del Centre i, fins i tot, va ser necessari demanar un crèdit pont a una entitat financera per poder pagar la paga extra de juny. Aquestes tensions van desaparèixer quan es va fer efectiu el Mecanisme de Pagament a Proveïdors del Ministeri d'Hisenda i d'Administracions Públiques.

**Sense l'esforç i la solidaritat dels treballadors de l'Hospital no hauria estat possible assolir les fites aconseguides**

## Junta del Patronat

### President

Sr. Jaume Vilarrasa Batchelli

### Vicepresident

Sr. Joan Manso Bosoms

### Secretària

Sra. Marta Arxé Llagostera

### Vocals

Sr. Miquel Colomer Surós

Sra. Teresa Cuy Prat

Sr. Eduard Jaklitsch Gimenez

Sr. Miquel Rovira Comas

Sr. Joaquim Serrahima Viladevall

Mn. Melitó Tubau Espelt

Sr. Ramon Vilardell Turon

## Equip de Direcció

### Director gerent

Sr. Joan Grané Alsina

### Director assistencial

Sr. Antonio Radovan Gonçalves

### Directora d'Infermeria

Sra. Roser Portabella Casany

### Directora de Persones

Sra. Cristina Bonet Clois  
(des de l'agost del 2013)

Sra. Maribel Asso Pérez  
(fins l'agost del 2013)

### Directora economicoadministrativa

Sra. Montserrat Verdaguer Serral

## S'ha dissenyat el Pla Estratègic 2013-2016, que dóna continuïtat a l'anterior

En un altre ordre de coses, un tema cabdal del 2013 és l'elaboració del Pla Estratègic 2013-2016, que dóna continuïtat a l'anterior Pla Estratègic (2010-2012), en el qual es va assolir un 92,5% dels objectius plantejats. El procés de reflexió per al disseny del nou pla estratègic va comptar amb la participació no només del personal propi de l'Organització, sinó també amb l'opinió d'usuaris, associacions i professionals sanitaris de l'entorn, així com d'organitzacions sanitàries amb les quals es relaciona l'Hospital. Gràcies al treball realitzat, el pla es basa en vuit línies estratègiques consensuades. El document va ser aprovat per la Junta del Patronat en la sessió ordinària del dia 20 de novembre de 2013.



Pel que fa a l'organització de l'Hospital, tal com dèiem a la memòria de l'any anterior, les èpoques de crisi han de servir per afrontar transformacions i adaptacions constants, les quals han de permetre mantenir la qualitat del servei. Així doncs, donem molta rellevància al treball d'anàlisi i redisseny dels nostres processos i a l'avaluació continuada del pla de millora de l'acreditació de centres sanitaris. Per això, cal destacar que, durant aquest any, l'Hospital de Campdevànol va tornar a passar el procés d'acreditació de centre d'atenció hospitalària aguda, amb un resultat excel·lent: una nota de 97,96 sobre 100.

En aquests temps que vivim, és necessari fer un treball conjunt amb altres institucions. Per aquest motiu, l'any 2010 el Consorci Hospitalari de Vic, la Fundació Sant Jaume d'Olot

## L'Hospital continua apostant pel treball conjunt amb altres entitats

i l'Hospital de Campdevànol van signar una aliança per compartir tot tipus de projectes i iniciatives entre les tres entitats. Gràcies a aquesta aliança, el 2013 es va posar en funcionament el Servei Únic de Diagnòstic per la Imatge entre els tres centres i el Servei de Farmàcia entre Vic i Campdevànol, així com la Direcció Única de Persones entre les tres institucions. Els anys anteriors ja s'havia creat el Servei Únic de Digestologia, que dóna servei als tres hospitals, i el Servei Únic d'Urologia entre Vic i Campdevànol.



També cal recordar l'aliança establerta amb l'Hospital Plató, el de Sant Rafael i el de Mollet, amb l'objectiu d'aconseguir l'excel·lència en l'atenció assistencial, articular plataformes conjuntes per millorar les capacitats en innovació, gestió del coneixement i qualitat, i treballar en la recerca d'economies d'escala que permetin perfeccionar la nostra tecnologia i eficiència econòmica.



## Els Premis TOP20 reconeixen la Institució per sisè any consecutiu

En el capítol de reconeixements, volem subratllar que, com a resultat de la feina ben feta, l'Hospital va ser guardonat, per sisè any consecutiu, amb el premi TOP20. Concretament, el Centre va quedar en primera posició de la seva categoria i va rebre una nominació pel Servei d'Obstetrícia i Ginecologia. A més, cal incidir en el bon posicionament de l'Hospital a l'informe de la Central de Resultats de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya, on destaca de manera positiva en diversos indicadors analitzats.



D'altra banda, el 2013, la Comissió de Cooperació va desenvolupar diverses accions per donar-se a conèixer i promoure actituds solidàries. Entre totes les activitats realitzades, destaquen la campanya "Un euro solidari", les exposicions "El que els ulls no veuen" i "Los Nadies", així com la taula rodona d'experiències solidàries. Tanmateix, en l'àmbit solidari el fet més reeixit va ser l'organització d'un espectacle i altres iniciatives que van permetre recollir 7.410 € per a La Marató de TV3. A més, l'Hospital va continuar la col·laboració amb l'Hospital Plató de Barcelona en un projecte a l'escola Keur Tata Oumy de Rufisque, al Senegal, amb l'objectiu d'ajudar els nens necessitats.

## La Comissió de Cooperació ha dut a terme diverses activitats solidàries





## Implicació per millorar la salut dels habitants del Ripollès

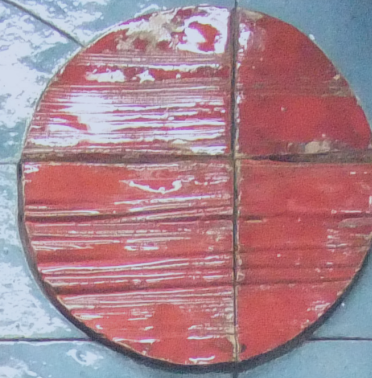
Per acabar, volem destacar que es va realitzar la tercera edició del “Mes de la Salut”, aquest any centrat en l’esport i la salut, i que els pacients de la Unitat de Llarga Estada, juntament amb la llar d’infants El Barrufet de Campdevànol, van continuar el projecte “La Riquesa de l’Intercanvi Generacional”.





# CARTERA DE SERVEIS

- Anatomia Patològica
- Anestesiologia, Reanimació i Clínica del Dolor
- Cirurgia General
  - Cirurgia Vascular
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Dermatologia
- Diagnòstic per la Imatge
- Farmàcia
- Laboratori d'Anàlisis Clíniques
- Logopèdia
- Medicina Interna
  - Digestologia, Pneumologia, Oncologia, Neurologia, Cardiologia i Geriatria
- Obstetrícia i Ginecologia
- Odontologia i Maxil·lofacial
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- PADES
- Pediatria
- Psicologia Clínica
- Rehabilitació i Fisioteràpia
- Teràpia ocupacional
- Treball Social
- Urologia
- Urgències
- Unitat Sociosanitària
  - Llarga estada i Convalescència
- Hospital de Dia Sociosanitari
- Atenció Primària
  - Medicina Familiar, Pediatria, Odontologia, ATDOM i ASSIR



# EXPLORACIONS COMPLEMENTÀRIES

- Endoscòpia digestiva alta
- Endoscòpia digestiva baixa
- Broncoscòpia
- Proves funcionals respiratòries
- Prick test
- Audiometries
- Test de l'alè
- Anàlisis clíniques
- Radiodiagnòstic
- Ecodiagnòstic
- Ecocardiografia
- Mamografies
- Registres cardiotocogràfics
- Holter de pressió
- Holter de ritme
- Prova d'esforç



## ACTIVITAT A PACIENTS AGUTS

Altes (sense CMA)	2013	2012
Medicina Interna	746	807
Cirurgia	318	318
COT	168	204
Obstetrícia i Ginecologia	195	224
Pediatría	73	84
ORL	1	1
Oftalmologia	0	0
Altres	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.502</b>	<b>1.638</b>
Estada mitjana (dies)	6,41	5,99
Índex d'ocupació (%)	73,23	74,77

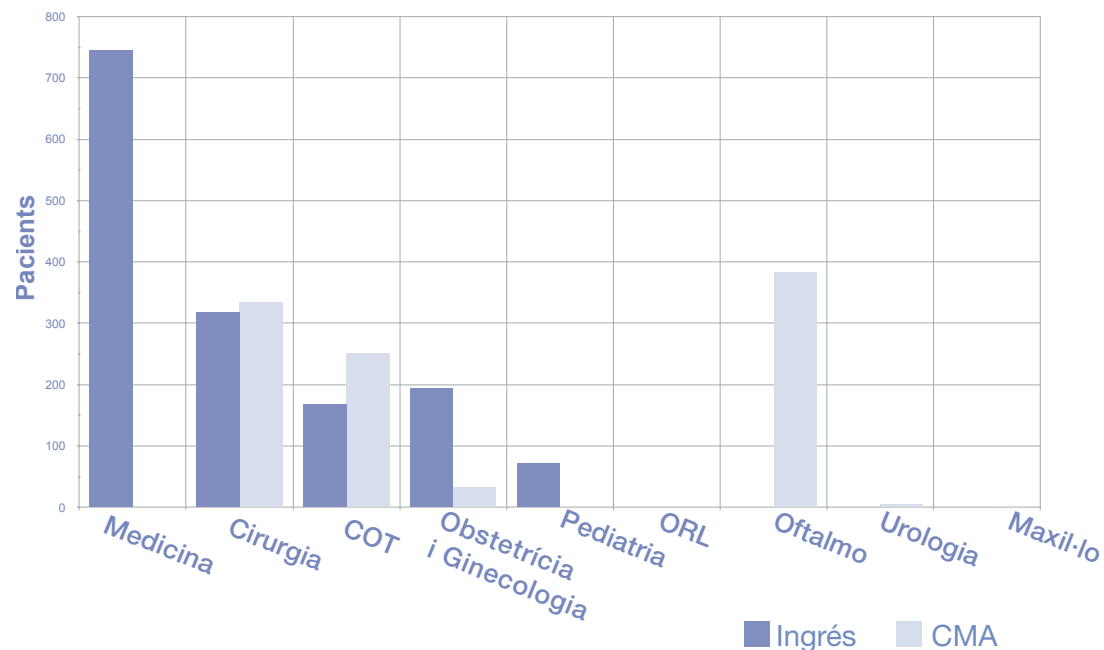
## HOSPITAL DE DIA D'AGUTS

	2013	2012
Sessions	885	927

## ACTIVITAT QUIRÚRGICA

	2013	2012
Intervencions urgents amb ingrés	135	130
Intervencions programades amb ingrés	236	243
Cirurgia Major Ambulatoria	1.009	947
Cirurgia Menor	1.151	1.056
Parts	129	163
Cesàries	29	25
Índex de cesàries	22,5	15,3

## ANY 2013



## CONSULTA EXTERNA

	2013	2012
Primeres visites	12.335	11.606
Visites successives	20.580	20.331
Total visites	32.915	31.937
Índex de reiteració	1,67	1,75

## URGÈNCIES

	2013	2012
Urgències ateses	11.961	12.204
Urgències ingressades	1.069	1.209
Urgències traslladades	325	359
Transport interhospitalari medicalitzat	73	77
Transport primari	544	561



## ACTIVITAT SOCIO SANITÀRIA

Llarga estada	2013	2012
Ingressos	47	57
Altes	46	57
Estades generades	7.451	7.431
Índex d'ocupació	<b>92,79</b>	<b>92,29</b>

Convalescència	2013	2012
Ingressos	119	130
Altes	119	129
Estades generades	4.357	4.347
Índex d'ocupació	<b>99,47</b>	<b>98,98</b>

Visites d'avaluació geriàtrica	2013	2012
Primeres visites	236	174
Visites successives	299	164
Total visites	535	338
Índex de reiteració	<b>1,27</b>	<b>0,94</b>

## PADES (Programa d'Atenció Domiciliària, Equip de Suport)

	2013	2012
Pacients Nous	104	109
Pacients Alta	103	109
Nombre de visites	<b>1.431</b>	<b>1.513</b>

## HOSPITAL DE DIA SOCIO SANITÀRI

	2013	2012
Pacients Nous	36	40
Pacients Alta	45	38
Nombre d'estades	6.067	5.914
Índex d'ocupació (%)	<b>99,05</b>	<b>96,56</b>

## PROVES DIAGNÒSTIQUES

Diagnòstic per la Imatge	2013	2012
Radiologia simple	9.966	9.838
Radiologia contrastada	152	131
Mamografies	1.727	1.598
Ecografies	3.270	3.265
Ecocardiograma	787	719
Procediments intervencionistes	48	47

Exploracions complementàries	2013	2012
Gastroscòpia	371	393
Colonoscòpia	304	309
Broncofibroscòpia	0	5
Espirometria	709	787
Poligrafia respiratòria	30	38
Holter de pressió	16	26
Holter de ritme	171	179
Prova d'esforç	229	209

Laboratori d'Anàlisis Clíniques	2013	2012
Determinacions hematològiques	22.366	22.034
Determinacions bioquímiques	105.776	103.344
Determinacions microbiològiques	7.741	7.511
Altres determinacions	1.882	1.986

Laboratori d'Anatomia Patològica	2013	2012
Citologies	1.368	1.201
Biòpsies	909	1.008
Marcadors tumorals	54	81







## BANC DE SANG

	2013	2012
Concentrats hematies	450	429
Concentrats plaquetes	17	1
Plasma fresc	2	0
Pacients transfosos	145	117

## FARMÀCIA

Dispensació	
Pacients atesos en dosis unitàries (sense CMA)	1.667
Pacients tractats amb citostàtics parenterals	46
Pacients atesos a dispensació ambulatoria	67
Pacients tractats amb ús compassiu	-
Pacients tractats amb medicació estrangera	4
Pacients tractats amb medicació d'investigació	-
Pacients atesos en el PMM	14
Gestió clínica	
Comissió Farmacoterapèutica:	
Reunions de la Comissió	3
Butlletins d'informació de medicaments	3
Informes d'avaluació nous medicaments	5
Informes tècnics ús medicaments	11
Nombre d'inclusions de principis actius	6
Nombre d'exclusions de principis actius	5
Comissió de material sanitari:	
Reunions de la Comissió	3
Butlletins d'informació de material sanitari	3
Elaboració	
Fórmules magistrals elaborades	69
Nombre d'unitats reenvasades	50.934
Nombre de preparacions de citostàtics	468

## REHABILITACIÓ

	2013	2012
Sessions a pacients ingressats	5.472	6.169
Sessions a pacients ambulatoris	5.640	6.221





### ABS RIBES DE FRESER - CAMPDEVÀNOL DADES POBLACIONALS

	2013
Població assignada	6.230
Població de 0 a 14 anys	748
Població de 15 a 64 anys	3.831
Població més gran de 65 anys	1.651
<b>Població adscrita al RCA</b>	
	<b>2013</b>
Població total	6.030
Població de 0 a 14 anys	741
Població de 15 a 64 anys	3.674
Població més gran de 65 anys	1.615

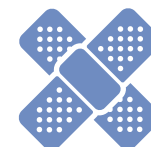


### ACTIVITAT

	2013	2012
Visites Medicina al CAP i consultoris	25.762	26.326
Visites Medicina a domicili	908	778
% Visites mèdiques programades	31,06	27,71
Visites Infermeria al CAP i consultoris	8.722	8.118
Visites Infermeria a domicili	1.007	869
% Visites Infermeria programades	68,96	71,91
Visites Pediatria	3.345	3.289
% Visites Pediatria programades	27,47	27,00
Visites Infermeria pediàtrica	1.382	1.610
%Visites Infermeria pediàtrica programades	80,10	85,34
Visites Odontoestomatologia al CAP	4.372	3.905
Visites Odontoestomatologia domicili	0	0
% Visites Odontoestomatologia programades	80,15	73,42
Tècniques Infermeria CAP/consultoris	14.345	13.338

### ATENCIÓ PEDIÀTRICA ABS RIPOLL-SANT JOAN I ABS CAMPRODON

	2013	2012
Visites Pediatria	11.013	10.016





## ATENCIÓ AL CLIENT

Queixes - Motiu	2013	2012	2011
Assistencials	9	15	12
Tracte	2	0	1
Organització i tràmits	8	3	5
Informació	1	1	2
Hoteleria, habitabilitat i confort	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>21</b>
Agraïments	9	16	7
Suggeriments	1	3	6

## RECURSOS HUMANS DE LA FUNDACIÓ

Personal equivalent a jornada completa (a 31 de desembre)

	2013	2012	2011
Directius	4,25	5,00	5,00
Assistencials amb titulació superior	45,38	45,88	44,62
Assistencials de grau mitjà	56,36	55,00	56,02
Tècnics assistencials	8,15	9,27	8,71
Auxiliars d'Infermeria	36,65	35,32	36,16
Subalterns assistencials	6,90	6,90	6,90
Personal administratiu	22,50	20,50	21,71
Personal d'oficis	28,25	27,40	30,07
<b>TOTAL</b>	<b>208,44</b>	<b>205,27</b>	<b>209,19</b>

## RECURSOS ESTRUCTURALS

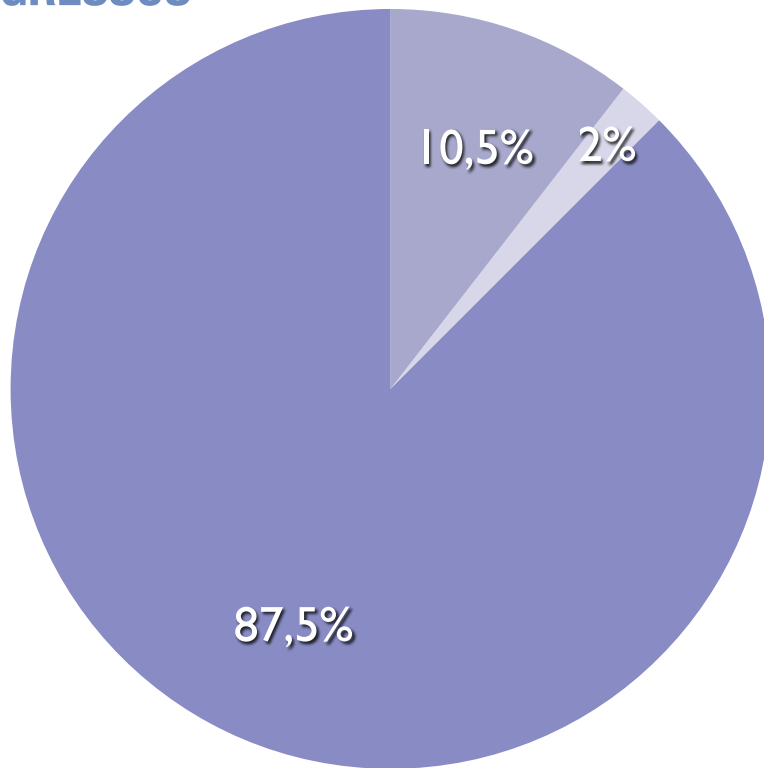
(A 31 de desembre)

	2013
Llits	
Aguts	38
Convalescència	12
Llarga estada	22
Places de CMA	5
Quiròfans / sala de parts	3
Unitat de Reanimació Postquirúrgica	4
Box d'Urgències	7
Places d'Hospital de Dia Aguts	6
Places d'Hospital de Dia Sociosanitari	15
Consultoris	12
Sala de Rehabilitació	1
Sales de Radiologia	3
Sala d'ecodiagnòstic	2
Sala de proves funcionals	1
Sala d'endoscòpia	1
Sala d'Odontologia	1
Centres d'Atenció Primària	2
Consultoris locals municipals	6



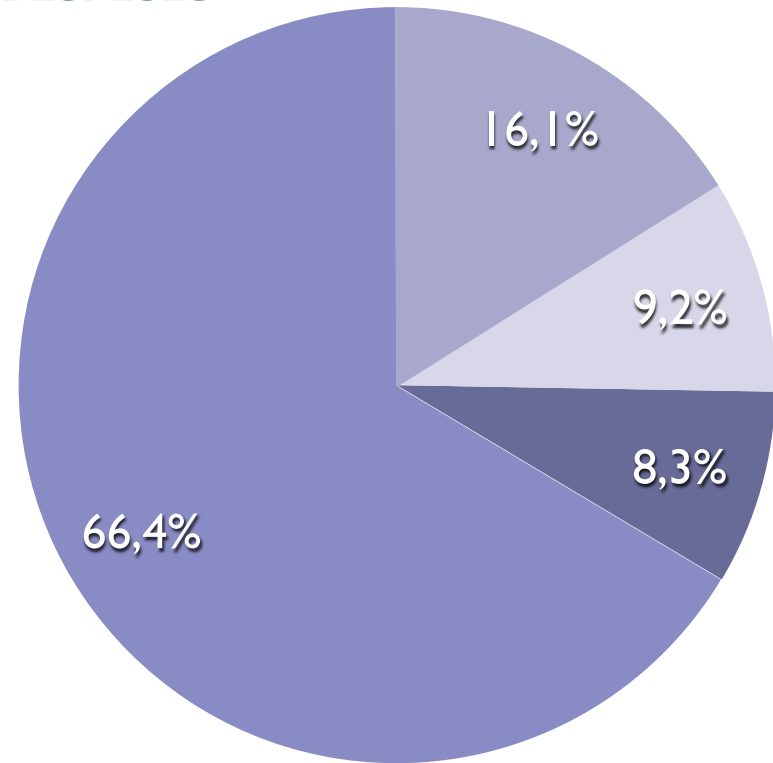
Ingressos d'exploració	15.601.869,27
Despeses d'exploració	15.234.727,78

### INGRESSOS



- CatSalut
- Altres prestacions
- Altres

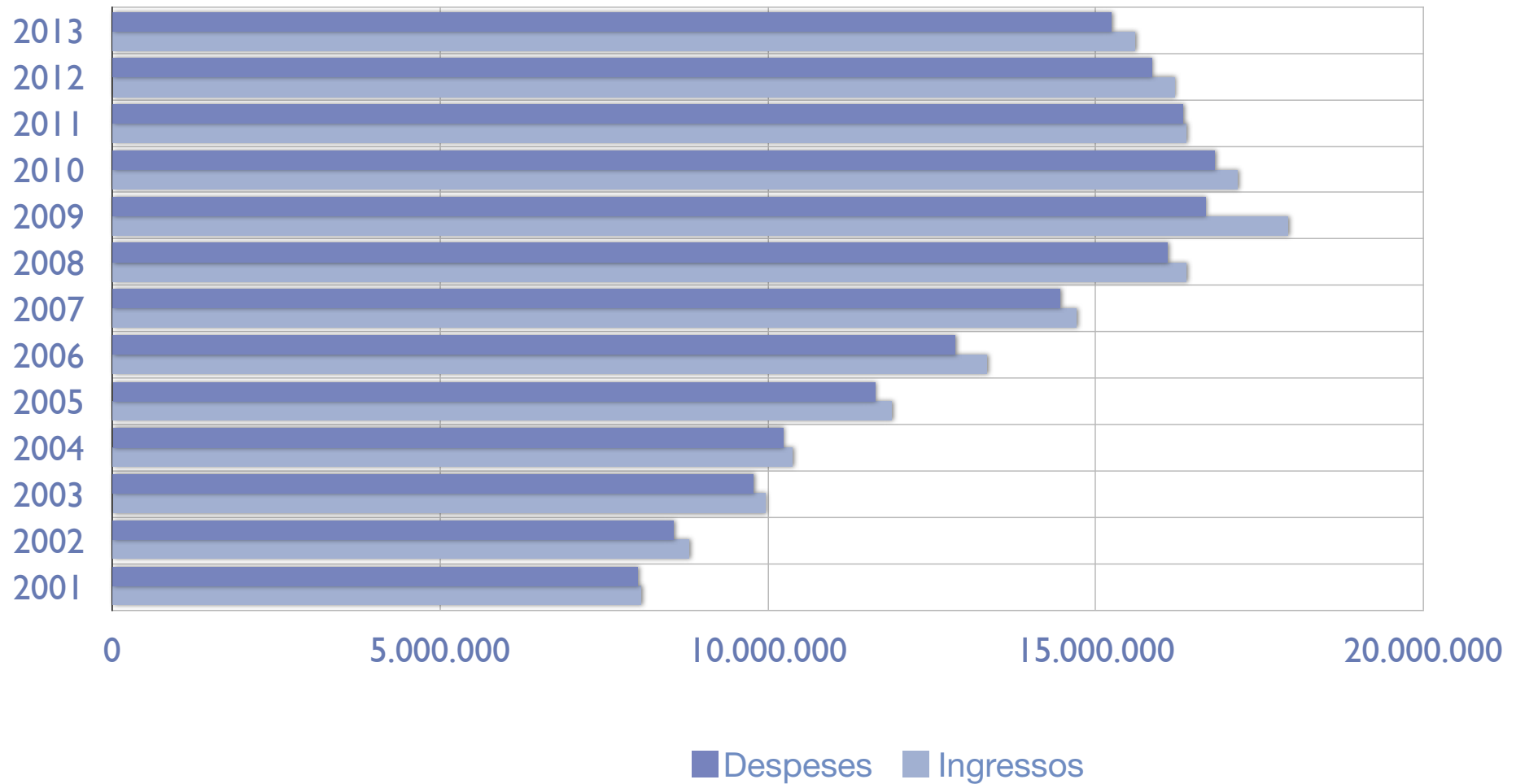
### DESPESES



- Personal
- Altres despeses
- Serveis assistencials
- Consums



## EVOLUCIÓ DE L'EXPLOTACIÓ



## EN PACIENTS AGUTS

Casuística	2013	Norma	2012
Altes totals (inclou CMA i HD)	3.397		3.511
Altes hospitalització	1.490		1.621
Mitjana de diagnòstics per alta	6,7	5,7	6,6
<b>Complexitat</b>			
Pes relatiu hospitalització	1,0486	1,0000	1,0190
Pes mitjà hospitalització	1,5379	1,4666	1,4945
<b>Gestió d'estades</b>			
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,15		1,10
Estada mitjana observada	6,41	5,36	6,04
Estada mitjana esperada	5,59		5,49
<b>Gestió d'estades preoperatòries</b>			
Raó de funcionament estàndard	1,65		1,57
Raó de funcionament estàndard activitat urgent	1,63		1,78
Raó de funcionament estàndard activitat programada	1,69		0,92
<b>Cirurgia sense ingrés</b>			
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	1,1463		1,1293
Taxa bruta de substitució	90,3%	79,2%	88,8%
<b>Mortalitat</b>			
Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,6449		0,5334
Taxa bruta de mortalitat	5,8%	4,4%	6,0%
<b>Complicacions</b>			
Índex de complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,5743		0,4100
Taxa bruta de complicacions	1,6%	3,1%	1,2%
<b>Readmissions</b>			
Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	0,6311		0,7581
Taxa bruta de readmissions	6,3%	6,4%	7,3%



## GRUPS RELACIONATS AMB EL DIAGNÒSTIC (GRD)

### 5 primers GRD mèdics

GRD	CMD	Descripció	Nombre
541	04	Pneumònia simple i altres trastorns excepte bronquitis i asma amb complicació major	154
087	04	Edema pulmonar i fallida respiratòria	114
373	14	Part vaginal sense complicació	83
127	05	Fallida cardíaca i xoc	40
140	05	Angina de pit	33

### 5 primers GRD quirúrgics

GRD	CMD	Descripció	Nombre
209	08	Intervencions articulars majors/reinserció de membre inferior, excepte maluc sense cc	29
371	14	Cesària sense cc	25
494	07	Colecistectomia laparoscòpica sense exploració del conducte biliar, sense cc	23
359	13	Intervencions d'úter i annexos per carcinoma in situ i malalties no malignes sense cc	22
818	08	Substitució de maluc excepte per complicacions	21

### 5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	CMD	Descripció	Nombre
039	02	Intervencions sobre cristal·lí amb o sense vitrectomia	359
119	05	Lligadura i extracció venosa	121
867	08	Excisió local i retirada de fixació interna excepte maluc i fèmur sense complicacions	68
162	06	Intervencions per hèrnia inguinal i crural, majors de 18 anys sense complicacions	64
229	08	Intervencions de canell i mà, excepte articulacions majors, sense complicacions	53

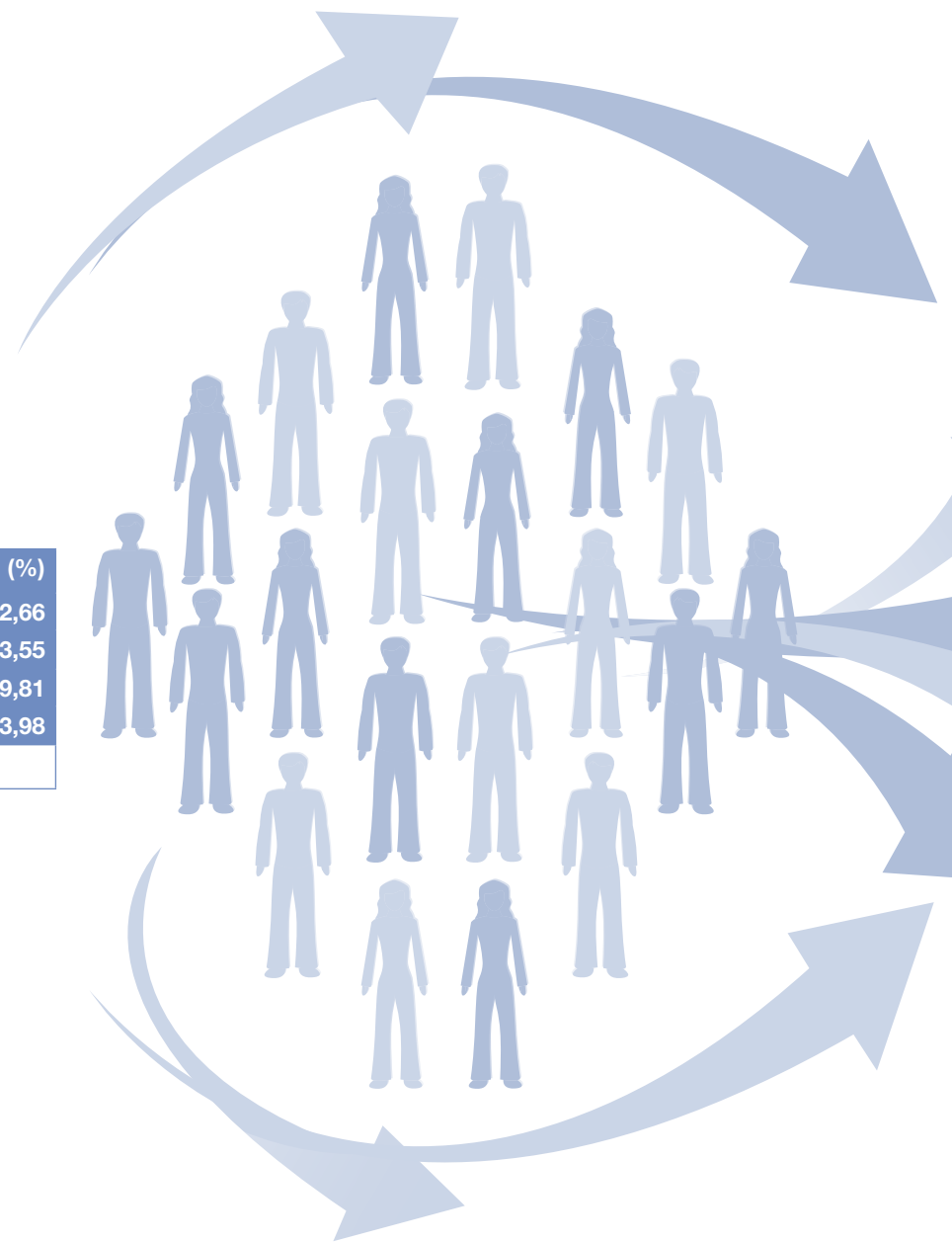


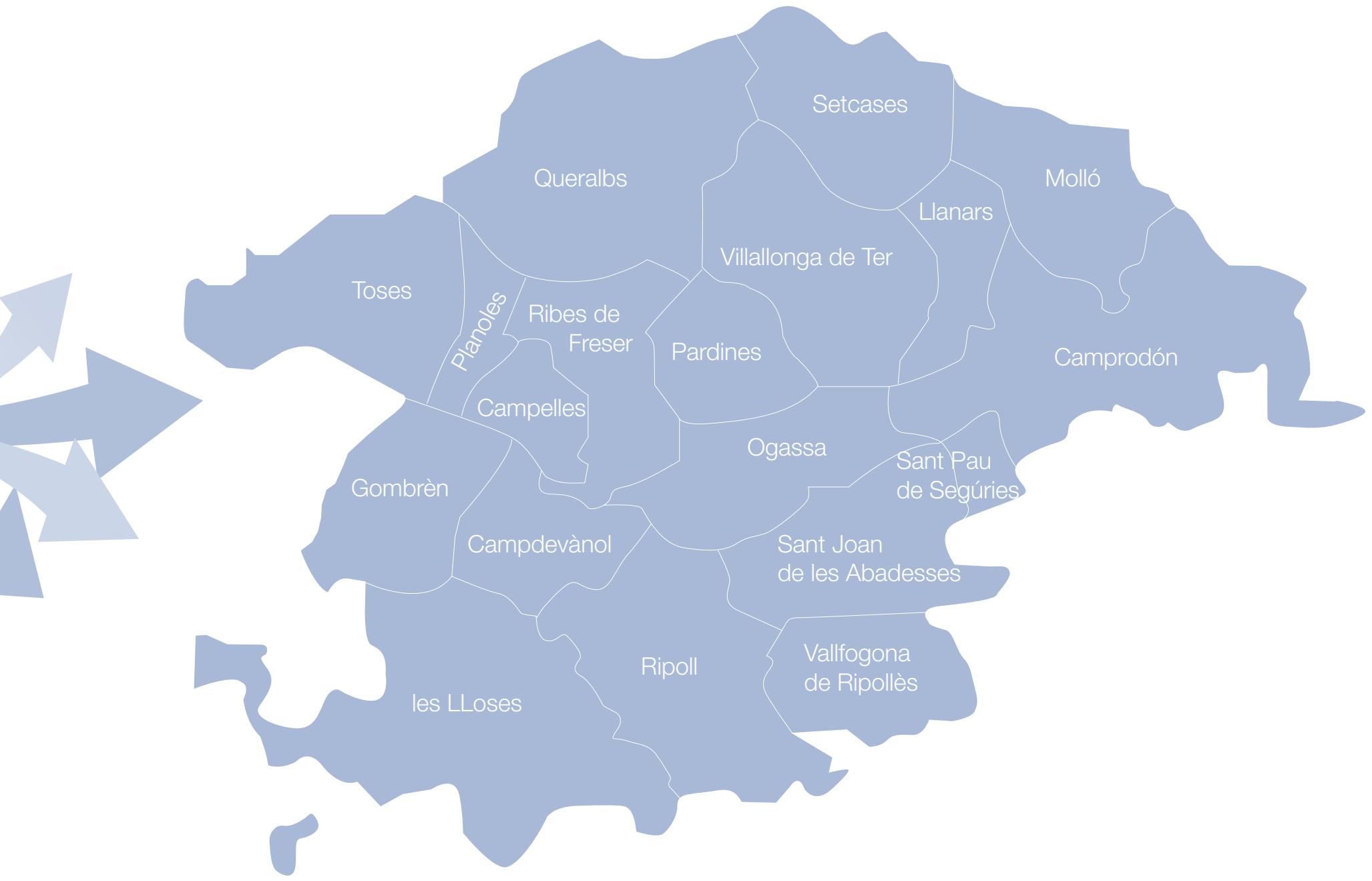


## LA NOSTRA POBLACIÓ DE REFERÈNCIA PER MUNICIPIS L'ANY 2013

Campdevàdol	3.422
Campelles	137
Camprodon	2.466
Gombrèn	199
Llanars	506
Les Lloses	214
Molló	356
Ogassa	248
Pardines	158
Planoles	302
Queralbs	185
Ribes de Freser	1.891
<b>Ripoll</b>	<b>10.798</b>
Sant Joan de les Abadesses	3.434
Sant Pau de Segúries	677
Setcases	189
Toses	149
Vallfogona de Ripollès	217
Vilallonga de Ter	447

Grups d'edat		(%)
0 - 14	3.290	12,66
15 - 64	16.520	63,55
65 - 84	5.149	19,81
85 o més	1.036	3,98
<b>TOTAL</b>	<b>25.995</b>	





**POBLACIÓ DE REFERÈNCIA**

2013



Ctra. Gombren, 20  
17530 Campdevàrol  
Telèfon: 972 730 013  
[www.hospitaldecampdevanol.cat](http://www.hospitaldecampdevanol.cat)